



A evolução dos processos de gerenciamento de riscos e integridade tem sido uma prioridade central para o Postalís na nova gestão. O Instituto tem investido em melhorias significativas, visando fortalecer sua governança e garantir maior transparência aos seus participantes.

Um dos principais avanços foi a Avaliação de Maturidade de Riscos e Integridade, que busca medir o nível de maturidade dos processos de gestão de riscos do Postalís com base no modelo do Instituto Ethos e no questionário Roteiro de Avaliação de Maturidade em Gestão de Riscos, elaborado pelo Tribunal de Contas da União (TCU). Em 2022, o Postalís foi classificado no nível Intermediário, cumprindo **54,65%** dos controles recomendados pelo TCU. No entanto, com uma nova avaliação realizada em setembro de 2024, o Instituto alcançou um progresso de **14,01%**, situando-se agora no nível Aprimorado, com **68,66%** de atendimento aos controles do Guia do Tribunal de Contas da União (TCU). A Avaliação de Integridade do Instituto Ethos também apresentou um resultado sólido, alcançando a nota **8,0** em 2024.



Além disso, o Postalís tem implementado diversas ações por meio de seu Programa de Compliance e Integridade. Destacam-se a criação do Comitê de Ética e Integridade e a disponibilização do Canal de Denúncias, ambos com o objetivo de **prevenir, detectar e responder** a possíveis violações.

Esses mecanismos têm sido essenciais para promover uma cultura organizacional baseada em valores éticos e integridade.

Os dados foram apresentados durante o workshop “Gerenciamento de Riscos e Integridade”, realizado na sede dos Correios, no dia 1 de outubro. Representado por **Vinicius Paz, Gerente interino de Controles Internos e Processos**, o Postalís teve a oportunidade de compartilhar sua experiência e metodologia no gerenciamento de riscos. Durante o evento, também foi reforçado o compromisso do Instituto com a transparência e a melhoria contínua, sempre com foco nos seus participantes, que são sua principal prioridade.

Fonte: [Postalís](#), em 04.10.2024.