

Petros avança com programa de capacitação e treinamento online em sindicatos

A Petros segue com a expansão da iniciativa de capacitação e treinamento online para levar conhecimento sobre a Fundação a pessoas indicadas pelos sindicatos e entidades representativas de participantes, com objetivo de impulsionar o uso do autosserviço, difundir informações sobre os planos e gerar uma maior proximidade com as associações".

Desde agosto, a iniciativa capacitou pessoas indicadas por quatro sindicatos dos petroleiros (Sindipetros Bahia, Alagoas/Sergipe, Rio Grande do Sul e Santos). Neste mês de outubro, serão mais três sindipetros: no Rio Grande do Norte, Espírito Santo e Minas Gerais. O objetivo é, com a parceria, cobrir todas as regiões do país até o fim do ano.

O treinamento é realizado de forma online e cada entidade representativa pode indicar até cinco pessoas para a capacitação, que tem duração média de três horas. Durante o treinamento, são aprofundados temas mais demandados pelos participantes, como planos de benefícios, serviços no portal, contracheque, empréstimo e imposto de renda, além de coletar sugestões de melhorias para os serviços e processos da Petros.

“Com melhor entendimento dos nossos serviços, os pontos focais podem esclarecer dúvidas e nos apoiar no nosso propósito de dar mais celeridade ao atendimento às demandas dos nossos participantes sobre temas relacionados aos planos que administramos”, explica o diretor de Seguridade, Marco Aurelio Viana. “Assim, ampliamos significativamente nossa capacidade de relacionamento, atendendo a uma demanda das próprias entidades”, completa.

A iniciativa de Capacitação e Treinamento Online é a realização de um compromisso da atual Diretoria da Petros, como parte do programa “Petros Mais Perto de Você”, com o objetivo de fortalecer a comunicação, o relacionamento e a transparência com os participantes e demais públicos da entidade.

Atendimento presencial

Além da capacitação, a Petros reabriu em julho o posto de atendimento presencial no Rio de Janeiro, cidade que concentra o maior número de participantes da Fundação. Em dois meses de retomada, alcançamos mais de 800 atendimentos no novo espaço, com previsão de ultrapassar a marca de 1.000 até o fim de setembro.

Dia Nacional do Idoso: homenagem da Petros

Neste 1º de outubro, celebramos o Dia Nacional do Idoso, data que também é lembrada em todo mundo e que tem como objetivo sensibilizar a sociedade para as questões do envelhecimento e da necessidade de proteger e cuidar da população idosa. A data nos convida a refletir sobre a importância de valorizar aqueles que tanto contribuíram e ainda contribuem para a nossa sociedade, reconhecendo o papel fundamental que desempenham em nossas vidas. Também é essencial para promovermos o respeito e a inclusão da pessoa idosa tanto nos aspectos sociais quanto nos econômicos, combatendo o etarismo e todo o tipo de discriminação.

Para marcar a data, preparamos um vídeo em homenagem aos nossos milhares de participantes que já se encontram nesta fase da vida, uma forma de agradecimento por nos ajudar todos os dias a construir o presente e o futuro da nossa Fundação. Confira a seguir:

Fonte: [Petros](#), em 01.10.2024.