

## **O investimento da seguradora em tecnologia ampliou em 150% o número de canais parceiros conectados.**

A Kovr Seguradora, com quase 50 anos de atuação no setor, está revolucionando o mercado de seguros com a introdução de soluções tecnológicas que permitem uma implementação de produtos até 80% mais rápida em plataformas de parceiros. Essa inovação já resultou em um aumento de 150% no número de canais integrados às soluções da companhia nos últimos quatro anos.

O setor de seguros, conhecido por processos de backoffice extensos e complexos, está sendo transformado pela Kovr, que tem priorizado uma abordagem de “API-first” para agilizar e simplificar a integração de suas soluções nas plataformas de seus parceiros. Segundo Edson Bispo, Diretor de Tecnologia da Kovr, “A integração de canais costuma levar 180 dias. Hoje, com as tecnologias proprietárias, APIs, expertise em integrações e investimento em plataformas de serviços de pós-vendas, conseguimos concluir essa integração em até 30 dias.”

Com a nova mentalidade tecnológica, a Kovr agora oferece uma implementação modular de seus produtos, personalizando as soluções conforme a demanda dos parceiros e garantindo que serviços de seguros sejam rapidamente disponibilizados para consumidores finais. Esse processo não apenas melhora a experiência dos parceiros B2B2C da seguradora, como também assegura que as soluções cheguem ao mercado de forma mais ágil e eficiente.

### **A importância da API-first**

A estratégia de “API-first” permite que as plataformas de parceiros se conectem facilmente às soluções da Kovr, garantindo uma integração rápida e sem complicações. Além disso, ao adotar uma abordagem modular, a seguradora permite que seus produtos sejam adaptados de acordo com as necessidades específicas de cada parceiro, acelerando ainda mais o processo.

“Inovações que aumentam a agilidade na entrega de soluções de seguros são fundamentais para acompanhar as novas tendências de consumo e garantir que os serviços atendam de maneira eficaz as necessidades dos consumidores”, acrescenta Edson Bispo.

Com um foco cada vez maior em inovações tecnológicas, a Kovr prevê um crescimento adicional de 40% no número de novos canais integrados até o final de 2025, posicionando-se como uma das seguradoras mais inovadoras do mercado.

**Fonte:** Kovr Seguradora, em 30.09.2024.