

Por Viviane Rosa

Garantir uma boa experiência no primeiro contato com o paciente é essencial. Neste artigo, discutiremos três cuidados essenciais que podem melhorar o atendimento e evitar problemas futuros. A implementação dessas práticas não apenas satisfaz o paciente, mas também fortalece a confiança, aumentando a probabilidade de retorno e recomendação.

1. Definição de uma política de agendamento e cancelamento de consultas

Embora não seja necessário apresentar um contrato formal no primeiro contato, ter e fornecer uma política clara de agendamento e cancelamento é crucial. Essa política define as regras do atendimento médico, estabelecendo expectativas para o paciente e reduzindo o risco de conflitos futuros. Alguns pontos essenciais a serem incluídos são:

- Valor da consulta e forma de pagamento;
- Tempo de duração da consulta;
- Regras para consulta de retorno e prazo máximo;
- Procedimentos pré-consulta, entre outros.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Migalhas, em 27.09.2024