

## **Petros Itinerante faz atendimento em Macaé e Campos e soma cerca de 150 participantes atendidos desde junho**



Petros Itinerante: participantes atendidos em Campos dos Goytacazes (RJ)

O atendimento itinerante da Petros realizou, em 24 e 25 de setembro, atendimento a participantes ativos e assistidos (aposentados e pensionistas) da patrocinadora Petrobras nos municípios de Macaé e Campos dos Goytacazes, no Estado do Rio. Os atendimentos foram realizados nas instalações do Sindicato dos Petroleiros do Norte Fluminense (SindiPetro-NF) nas duas cidades. Entre os assuntos mais tratados estavam benefícios, contracheques e empréstimos.

Desde que o Petros Itinerante foi implementado, em junho deste ano, soma cerca de 150 participantes foram atendidos pela iniciativa nas instalações de entidades representativas e da patrocinadora Petrobras, incluindo municípios nos estados de São Paulo e Bahia. Entre os meses de setembro e outubro, a equipe da Petros realiza atendimentos presenciais em São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo e Bahia.

A iniciativa faz parte do programa “Petros Mais Perto de Você”, lançado pela atual gestão para fortalecer a comunicação, o relacionamento e a transparência com os nossos participantes e demais públicos, e se soma à reabertura do posto de atendimento presencial no Rio de Janeiro, inaugurado em julho deste ano.

### **Confira a programação atualizada de setembro e outubro:**

**3/9** - Santos (SP), na sede do SindiPetro-LP 4/9 - São Sebastião (SP), na subsede do SindiPetro-LP ☑

**12/9** - Rio de Janeiro (RJ), no edifício Edisen ☑

**24/9** - Macaé (RJ), no Sindicato dos Petroleiros do Norte Fluminense (SindiPetro-NF) ☑

**25/9** - Campos (RJ), no Sindicato dos Petroleiros do Norte Fluminense (SindiPetro-NF) ☑

**Data a confirmar** - Salvador (BA), no edifício Torre Pituba

**Data a confirmar** - Vitória (ES), na unidade Edivit

---

### **Petros terá participação ativa no 45º Congresso da Abrapp, em outubro**

A Petros terá participação ativa no 45º Congresso Brasileiro de Previdência Privada (CBPP), o maior evento do segmento em toda a América Latina, que será realizado de 16 a 18 de outubro de 2024, no Transamérica Expo Center, em São Paulo, com o tema “A Arte de Inovar”. Ao todo, contaremos com 19 profissionais em 13 diferentes painéis, a maior presença da Petros já registrada no evento, incluindo a participação de toda Diretoria, configurando uma oportunidade para mostrar nossa capacidade de inovação e liderança no setor de previdência.

No palco principal, em 18 de outubro, o nosso presidente Henrique Jäger vai falar sobre o futuro do ASGI (ambiental, social, governança e integridade), agenda considerada estratégica para a Petros, que tem atualmente 72 ações mapeadas em curso sobre o tema. Henrique participará do painel ao lado do presidente da Funcef, Ricardo Pontes, do presidente da Funpresp-Exe, Cícero Dias, e do advogado Adacir Reis, presidente do Instituto San Tiago Dantas de Direito e Economia.

Marcaremos presença também em cinco palestras técnicas, com participação de Alexandre Dias Miguel, diretor interino de Investimentos (Painel “Mercado de Alternativos Privados e Programa de Investimentos”); Marco Aurelio Viana, diretor de Seguridade (Painel “A nova longevidade e a reinvenção da aposentadoria”); João Marcelo Torres, diretor de Riscos, Finanças e Tecnologia

(Painel “Agetechs: Inovação e tecnologia para gerar conveniência e qualidade de vida para consumidores 60+”); Alexandre Barenco, gerente executivo Jurídico (Painel “Seguro Garantia - um debate necessário para as EFPC”); e Danielle Ventura, ouvidora (Painel “Toda entidade merece uma Ouvidoria”).

Além disso, durante o congresso, o gerente executivo Atuarial e de Desenvolvimento dos Planos da Petros, Frederico Schulz, vai lançar e realizar uma sessão de autógrafos do livro “Fundamentos e Práticas da Gestão Atuarial: Conceitos e Princípios Aplicados à Previdência”, escrito por ele em coautoria com Rafael Porto de Almeida, sócio, fundador e consultor da Lumens Atuarial.

No Espaço Boas Práticas, plataforma do evento dedicada ao compartilhamento de experiência entre o setor, a Petros terá oportunidade de apresentar sete cases que refletem seu papel de referência em governança entre as Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC). Para conferir os sete cases de Boas Práticas e outros painéis com a participação da Petros no Congresso, confira a seguir o calendário.

## **Calendário de Participação da Petros**

### **Oficial**

**18/10 - 10h20** | “O Futuro ASGI e o Papel do Investidor Institucional Brasileiro”, com palestrantes Henrique Jäger (presidente da Petros), Ricardo Pontes (presidente da Funcef) e Adacir Reis (advogado e presidente do Instituto San Tiago Dantas de Direito e Economia), com moderação de Vera Armando.

### **Técnica**

**16/10 - 10h** | “Mercado de Alternativos Privados e Programa de Investimentos”, com moderação de Alexandre Miguel (diretor interino de Investimentos da Petros) e palestrantes Rafael Honório Bassani (sócio da Spectra Investments) e Renato Abissamra Filho (sócio da Spectra Investments).

**16/10 - 11h** | “Seguro Garantia - um debate necessário para Entidade Fechada de Previdência Complementar”, com Alexandre Barenco (gerente executivo Jurídico da Petros), Fabio Juan Gobara (superintendente de Subscrição de Garantias da Fator Seguradora), Vinícius Neves (consultor jurídico da Previ), com moderação de Michelle Antunes (cofundadora e diretora de Seguros Financeiros na REV Corretora).

**16/10 - 12h** | “Toda entidade merece uma Ouvidoria”, com palestrantes Danielle Ventura (ouvidora da Petros), Adiléia Fagundes Leite (ouvidora da Vivest), Cyntia Ramos de Lima (ouvidora da Previ) e Mayara Seghetto Martins de Souza (analista de Experiência do Cliente da Visão Prev), com moderação de Patrícia Motta Fagundes (ouvidora da Funcef).

**17/10 - 9h** | “Agetechs: Inovação e tecnologia para gerar conveniência e qualidade de vida para consumidores 60+”, com moderação de João Marcelo Torres (diretor de Riscos, Finanças e Tecnologia da Petros) e o palestrante Glauco Milhomem (Diretor de TI e Operações da Quanta Previdência e Especialista da UniAbrapp).

**17/10 - 12h** | “A nova longevidade e a reinvenção da aposentadoria”, com moderação de Marco Aurelio Viana, diretor de Seguridade da Petros, e palestrante Ricardo Neves (autor de consultor).

### **Espaço Boas Práticas**

**16/10 - 10h15** | “Imunização de planos BD - Petros na vanguarda”, com Rainielson dos Santos Faustino (gerente Executivo de Fundos de Fundos e Macroalocação), Átila Riggo (gerente executivo de Governança, Riscos e Compliance) e Alexandre Horstmann (gerente executivo de Renda Fixa e Macroeconomia).

**16/10 - 10h30** | “Lançamento do Programa Petros Mais Perto de Você em 2023”, com Sâmara Ibañez (assessora interina de comunicação) e Tatiana Gomes Ambrósio (gerente executiva de Relacionamento com Participantes, Patrocinadores e Instituidores).

**16/10 - 10h45** | “Petros e o engajamento coletivo para fortalecer Agenda ASG”, com Luiz Guimarães Pavarini (analista de Renda Variável) e Átila Riggo (gerente executivo de Governança, Riscos e Compliance).

**16/10 - 11h** | “Petros: um ambiente que fortalece a profissionalização - de estagiários a executivos”, com Angela Pereira da Silva (analista de Recursos Humanos) e Jorgiane Rodrigues de Aguiar (analista de Recursos Humanos).

**17/10 - 17h10** | “Petros fortalece gestão de riscos e governança”, com Átila Riggo (gerente executivo de Governança, Riscos e Compliance) e Michel Florêncio (gerente de Compliance).

**17/10 - 17h25** | “Eficiência e Inovação: A transformação da Petros com auxílio do RPA”, com Luiz Henrique Ioti Rosado Ferreira (analista de Segurança) e Alessandra de Paula Gouvêa (gerente de Cadastro).

**18/10 - 10h45** | “Divulgação dos resultados atuariais detalhados para a governança”, com Vinicius Gonçalves (gerente de Atuária) e Marcelle Nascimento (analista atuarial).

### **Sessão de autógrafos do livro**

**17/10 - 15h30** | Os autores Frederico Schulz (gerente executivo Atuarial e de Desenvolvimento de Planos da Petros) e Rafael Porto de Almeida (sócio, fundador e consultor da Lumens Atuarial) fazem lançamento oficial e sessão de autógrafos do livro “Fundamentos e Práticas da Gestão Atuarial: Conceitos e Princípios Aplicados à Previdência”. Para mais informações sobre o livro, acesso o site [www.gestaoatuarial.com.br](http://www.gestaoatuarial.com.br).

---

### **PP-2: Assistente Virtual Petros já está disponível para ativos da patrocinadora Petrobras**



#### Mulher jovem usando notebook

Buscando oferecer uma experiência de atendimento mais prática, próxima e ágil, a partir de hoje (26/9), a Petros passa a disponibilizar um novo canal de atendimento aos participantes ativos do Plano Petros-2 (PP-2) ligados à patrocinadora Petrobras: a Assistente Virtual Petros. A ferramenta pode ser acessada pelo [Portal Petros](#), entrando na Área do Participante, ou pelo nosso [aplicativo](#).

A partir dela, é possível resolver, de maneira rápida e fácil, uma série de demandas relacionadas ao PP-2, além de simplificar o processo de solicitações e obter esclarecimento sobre dúvidas referentes ao plano e nossos serviços. Entre os principais temas que são atendidos pela ferramenta estão:

- Alteração de vinculados e designados
- Consulta da rentabilidade do plano
- Emissão de boletos de contribuição esporádica
- Consulta de contratos de empréstimo
- Simulação de renda de aposentaria
- Consulta de saldo da conta
- Esclarecimento de dúvidas sobre o PP-2

Por meio do uso da assistente virtual, os participantes contribuem para a evolução da ferramenta,

pois através das interações realizadas é possível implementar ajustes e atualizações, tornando melhor a experiência do usuário.

A Assistente Virtual Petros está sendo oferecida gradativamente aos participantes dos nossos planos. Em julho de 2024, a funcionalidade foi disponibilizada para assistidos do PP-2 ligados à Petrobras e, anteriormente, já atendia participantes ativos e assistidos do mesmo plano ligados a outras patrocinadoras, como a Petros, a Transpetro, a TBG, a Bio Combustível, a PB LOG, a Termo Bahia e a Termo Macaé.

A disponibilização para ativos do PP-2 ligados à Petrobras evidencia os esforços da atual gestão em aprimorar, cada vez mais, a oferta de serviços e facilidades para melhorar a experiência dos nossos participantes.

**Fonte:** [Petros](#), em 26.09.2024.