

A Sabesprev esteve no dia 18/09/2024, na cidade de São Manuel levando seu atendimento itinerante com o objetivo de facilitar o acesso à informação, fornecer um atendimento mais personalizado, fortalecer o relacionamento, promover a educação financeira e coletar feedback sobre as necessidades e sugestões dos participantes, permitindo que a Sabesprev melhore constantemente seus serviços.

Na unidade da Sabesp de São Manuel, a equipe do atendimento encontrou o participante Ademir Paulino, que gentilmente concedeu a Sabesprev a seguinte entrevista:

1. Você poderia se apresentar e contar um pouco sobre sua experiência com os planos previdenciários da Sabesprev?

Meu nome é Ademir. Resido em São Manuel e sou funcionário da Sabesp há 32 anos. Eu diria que a Sabesprev é uma instituição confiável.

2. Recentemente, você participou de um dos plantões de atendimento oferecidos pela Sabesprev. Como foi essa experiência?

As representantes da Sabesprev Noralice e Carla vieram pessoalmente em Botucatu e em São Manuel esclarecer dúvidas e apresentar soluções de investimento para nós.

3. E como você avalia a existência desses plantões para o planejamento financeiro e previdenciário?

Esses contatos pessoais são de suma importância. O atendimento à distância facilita muita coisa, mas nada substitui o contato pessoal. A interação, o esclarecimento. Pessoalmente é muito melhor.

4. Você conseguiu melhorar ou ajustar o seu planejamento financeiro durante o atendimento da Sabesprev?

Particularmente não há o que melhorar no meu plano porque estou numa situação de saída da empresa. Então se era pra melhorar eu deveria ter feito isso há algum tempo. Entretanto, esse contato pessoal foi bastante útil pra esclarecer as dúvidas que eu tinha sobre como usufruir do plano quando eu me desligar da Sabesp. Recebi orientações e conselhos muito importantes. De grande valia.

5. Que conselho você daria para quem está pensando em participar do plano previdenciário da Sabesprev ou para aqueles que já são participantes?

O conselho que eu dou aos participantes é: busque informações. Pesquise seus direitos e opções de investimento através dos canais de atendimento da Sabesprev. Não deixe para fazer isso depois, pois poderá ser tarde. Planeje seu futuro desde sempre. Mantenha-se sempre informado e atualizado. Você só tem a ganhar.

A experiência de Ademir Paulino destaca a relevância dos plantões itinerantes da Sabesprev, que não apenas esclarecem dúvidas, mas também proporcionam uma interação que fortalece o planejamento financeiro dos participantes.

Esses plantões de atendimento são essenciais para que todos os participantes ativos da Sabesp tenham acesso a informações atualizadas e possam tomar decisões informadas sobre seu futuro previdenciário.

A Sabesprev continua comprometida em oferecer suporte e orientação, assegurando que cada participante se sinta confiante em sua jornada de planejamento.

Fonte: [Sabesprev](#), em 20.09.2024.