

## **Novo horário de atendimento a partir de 1º de outubro**

Aqui na Libertas, estamos sempre em busca de melhorar a eficiência dos nossos atendimentos e oferecer o melhor serviço para você, nosso participante e beneficiário. Por isso, gostaríamos de comunicar algumas mudanças importantes nos nossos horários e canais de atendimento, que serão implementadas a partir do dia 1º de outubro de 2024.

### **Novo horário de atendimento**

A partir de 01/10/2024, nosso atendimento passará a funcionar em um novo horário: das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira. Esse ajuste tem o objetivo de otimizar os processos internos e garantir que você receba um atendimento mais ágil e eficaz, sempre que precisar.

### **Descontinuação do chat online**

A partir de 01/10/2024, o canal de atendimento Chat Online, disponível no site da Libertas, será descontinuado. Essa mudança faz parte do nosso esforço para centralizar e otimizar os atendimentos nos demais canais disponíveis.

### **Canais de atendimento disponíveis**

Você pode continuar contando com nossos canais de atendimento, que estarão prontos para atender suas dúvidas e necessidades. São eles:

- Telefone: 0800 704 3700 / (31) 2111-3700 - 8h às 17h, de segunda a sexta-feira;
- WhatsApp: (31) 3181-1337 - 8h às 17h, de segunda a sexta-feira;
- E-mail: [relacionamento@fundacaolibertas.com.br](mailto:relacionamento@fundacaolibertas.com.br) - 8h às 17h, de segunda a sexta-feira;
- Presencial: Av. Álvares Cabral, 200, 8º andar - Centro, Belo Horizonte - MG - 8h às 17h, de segunda a sexta-feira;
- Autoatendimento no site: disponível 24h por dia, 7 dias por semana.
  - Previdência
  - Plano VocêPrev
  - Saúde

Essas mudanças têm como objetivo melhorar sua experiência, oferecendo um atendimento mais eficiente e focado nas suas necessidades.

Se você tiver qualquer dúvida ou quiser mais informações sobre essas alterações, fale com a gente pelos canais acima.

---

## **VocêPrev: mudança no envio dos boletos para pagamento**

Temos uma novidade que vai facilitar ainda mais a sua rotina! A partir de setembro, a forma de acessar o boleto para o pagamento das contribuições do seu plano VocêPrev será simplificada. Estamos sempre buscando melhorar sua experiência com o plano, e essa mudança foi pensada para agilizar o processo e tornar tudo mais prático para você.

### **O que muda?**

Até agora, você recebia um e-mail do Itaú com um código de acesso, que precisava ser inserido no site do banco para emitir o boleto. A partir de setembro, isso será diferente. Agora, o Itaú enviará o boleto já anexado ao corpo do e-mail, facilitando sua identificação e tornando o processo de pagamento muito mais rápido e direto.

### **Como isso beneficia você?**

- Agilidade: com o boleto já no e-mail, você não precisará mais acessar o site do banco para

emitir o documento.

- Facilidade: a identificação do boleto será muito mais simples, garantindo que você tenha tudo à mão sem complicações.
- Segurança: o e-mail continuará sendo enviado diretamente pelo Itaú, com toda a segurança e confiança de sempre.

Se você tiver alguma dúvida sobre essa mudança, entre em contato conosco pelos canais de atendimento. Estamos aqui para ajudar e garantir que sua experiência com o VocêPrev seja a melhor possível.

---

### **Libertas encerrará expediente mais cedo nesta sexta-feira (20/9)**

Em função de reunião corporativa, nesta sexta-feira, 20 de setembro, o atendimento na Libertas acontecerá excepcionalmente das 8h às 16h.

### **Autorização de procedimentos médicos e urgência**

Para autorização de procedimentos médicos com urgência no período, entre em contato nos telefones: (31) 2111-3700 e 0800 704 3700 - opção 1.

Agradecemos à compreensão.

**Fonte:** [Fundação Libertas](#), em 19.09.2024.