

Por Alexandre Sammogini



A Previc está realizando uma pesquisa voltada para as entidades fechadas de previdência complementar (EFPC) para analisar os serviços de atendimento aos participantes e ouvidoria. O prazo para envio de respostas termina hoje (18/09) e pode ser realizado através do link ao final.

“As informações qualificadas recebidas nessas instâncias [atendimento e ouvidoria] são insumos estratégicos que contribuem para a construção de um ambiente de integridade e conformidade resultando no enriquecimento da imagem institucional de todo o segmento da Previdência Complementar Fechada. Diante dessa importância, visando conhecer a estrutura dessas unidades de atendimento e para elaborar futuras ações objetivando o fortalecimento do segmento supervisionado, a Previc convida as EFPC a responderem à pesquisa”, diz ofício circular da autarquia.

[Clique aqui](#) para acessar o questionário.

Em caso de dúvidas enviar e-mail para [previc.ouvidoria@previc.gov.br](mailto:previc.ouvidoria@previc.gov.br)

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 18.09.2024.