

Participantes e beneficiários já podem consultar histórico de solicitações ao Fale FAPES

As mensagens enviadas e respostas da Fundação dos últimos 12 meses podem ser acessadas pelo Portal de Serviços e App FAPES

Na FAPES, acolhemos as demandas dos nossos participantes e beneficiários para aperfeiçoar continuamente os nossos serviços. Um exemplo desta escuta ativa está demonstrado no novo recurso que estamos lançando: **Meus Fale FAPES**. A funcionalidade permite recuperar o histórico de solicitações enviadas em um dos principais canais de comunicação e relacionamento da Fundação e a visualização da troca de mensagens antigas foi uma sugestão feita por nossos participantes, agora transformada em realidade.

Para aqueles que desejem acessar suas informações individuais, estão disponíveis todas as mensagens enviadas pelos participantes e beneficiários, assim como suas respectivas respostas. Importante ressaltar que as respostas podem fazer referência às normas e regulamentos vigentes à época de cada tema individualmente e, portanto, não devem ser consideradas como informações atualizadas. O histórico dos últimos 12 meses fica disponível para consulta diretamente no [Portal de Serviços](#), utilizando sua matrícula e senha para assegurar o sigilo dos dados. Clique em **Atendimento > Meus Fale FAPES**. Ao acessar pelo App FAPES o caminho é **Fale FAPES > Meus Fale FAPES**. Para períodos anteriores, basta solicitar o envio por meio de um Fale FAPES, determinando o período e o tema das mensagens.

“Agradecemos a sugestão dos participantes que nos motivaram para desenvolver internamente a nova funcionalidade, privilegiando a transparência e demonstrando a importância dessa conexão próxima com nossos públicos”, afirma o Gerente Executivo de Tecnologia da Informação, Fabio dos Santos.

Continue acompanhando os nossos canais de comunicação e fique por dentro de tudo que acontece na FAPES!

TCU agenda para quarta-feira (18/09) avaliação da proposta de acordo sobre o PBB

Essa próxima etapa consiste no julgamento em Plenário dos termos acordados entre as partes

O Tribunal de Contas da União (TCU) divulgou em seu site, na última sexta-feira, 13 de setembro, a inclusão na pauta da próxima sessão de Plenário, prevista para o dia 18 de setembro, para avaliação do processo de Solicitação de Solução Consensual (SSC) relativo ao Plano Básico de Benefícios (PBB). A FAPES tem comunicado cada etapa do processo com total transparência para seus participantes, respeitando os limites do sigilo imposto pela negociação do acordo. ([leia mais aqui](#)).

A minuta de termo do acordo se mantém em sigilo pelas partes até o julgamento pelo Plenário. Após essa etapa, a FAPES divulgará todos os detalhes e próximos passos. Acompanhe nossos canais de comunicação para se manter informado sobre todas as etapas desse processo e sobre o que acontece em seu plano de previdência.

Fonte: [Fapes](#), em 16.09.2024.