

Nosso atendimento presencial no Rio vem se consolidando como importante canal de relacionamento e aproximação com os nossos participantes. Em dois meses de retomada do posto, alcançamos mais de 800 atendimentos no novo espaço, com previsão de ultrapassar a marca de 1.000 até o fim de setembro. Entre os assuntos, destaque para empréstimos, benefício, cadastro e contracheque.

Além da grande procura, as avaliações sobre a experiência com o nosso atendimento presencial tem sido extremamente positivas no período. Na pesquisa Net Promoter Score (NPS), amplamente utilizada pelo mercado para avaliar a satisfação de clientes, o atendimento presencial vem crescendo positivamente, alcançando resultado acumulado de 86 pontos, situando-se na chamada “zona de excelência”, a segunda mais elevada da escala.

A volta do atendimento presencial é a realização de um compromisso da atual Diretoria, como parte do programa **[“Petros Mais Perto de Você”](#)**, de fortalecimento da comunicação, do relacionamento e da transparência.

Confira o vídeo que produzimos com imagens do espaço e o registro dos primeiros participantes atendidos.

Agendamento

Para garantir ainda mais conforto, os atendimentos estão sendo realizados mediante agendamento prévio, possibilitando que as demandas sejam previamente avaliadas por nossa equipe.

Para conferir a disponibilidade de datas e horários, entre em contato com os nossos canais.

Nossos canais para agendamento

Central de Relacionamento, no 0800 025 3545, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Portal Petros, acessando a página Canais de Relacionamento, localizada no menu de navegação do nosso portal.

Aplicativo da Petros, clicando no botão 'Agendamento' (na tela inicial de login) ou, após realizar o login, clicando em Contato > Agendamento.

Para mais informações sobre como agendar, chegar ao posto e regras, acesse o **[Guia de Serviços do Atendimento Presencial](#)**.

Saiba mais:

[Petros Itinerante percorre sete cidades em setembro e outubro](#)

Fonte: [Petros](#), em 13.09.2024.