

Pesquisa: 80,6% dos participantes atribuem nota igual ou superior a 7 para nível de satisfação com a Funpresp**Iniciativa integra compromisso da Fundação com a melhoria na governança e no relacionamento com os participantes**

A Funpresp realizou, entre os dias 10 e 19 de julho de 2024, mais uma edição da pesquisa de satisfação e apuração do Net Promoter Score (NPS). O levantamento revelou que 80,6% dos participantes consideram seu nível de satisfação com a Fundação igual ou superior a 7, numa escala de 0 a 10.

Realizada com 671 participantes, a edição indicou que o índice de recomendação (NPS) da entidade chegou a 32 pontos, o que demonstra que há uma superação no número de promotores em relação aos detratores. É o melhor resultado desde o início da série histórica da pesquisa em 2018. Esse resultado mantém a Fundação em uma zona de aperfeiçoamento e representa um avanço significativo em comparação com a pesquisa de 2023, quando o NPS foi em torno de 20.

Entre os respondentes, 122 (18,2%) são mulheres, enquanto 549 (81,8%) são homens. O NPS das mulheres foi de 23,8, e o dos homens, 34,1. Para o diretor-presidente da Funpresp, Cícero Dias, a baixa participação feminina pode estar ligada a fatores culturais. “Esse resultado pode estar relacionado a questões históricas que afastam as mulheres de discussões sobre previdência, vistas como um ambiente dominado por homens. Precisamos romper essas barreiras e incentivar a inclusão feminina”, disse.

Dias também destacou a importância da participação feminina no fortalecimento da Funpresp. “Gostaria de destacar a importância de termos mais mulheres ativamente participando e contribuindo com a Fundação”, afirmou, acrescentando que a participação das mulheres é fundamental para que a entidade seja ainda mais diversa, inclusiva e atenta às necessidades de todos.

O NPS é uma métrica reconhecida mundialmente como uma referência na avaliação da satisfação e da lealdade dos clientes, e o resultado positivo reforça a posição da Funpresp como uma instituição de confiança no mercado da previdência complementar.

A pesquisa é realizada semestralmente e tem como objetivo principal medir o nível de recomendação e de satisfação atribuído à Funpresp por seus participantes, bem como identificar aqueles que se mantêm neutros ou insatisfeitos. A iniciativa integra o compromisso da Funpresp com a melhoria na governança e no relacionamento com os participantes.

Pesquisa contínua

Em agosto, a Funpresp ampliou suas iniciativas de escuta ao participante ao implementar uma pesquisa contínua de NPS na Sala do Participante. Durante o uso ou ao final do acesso à plataforma, os participantes são convidados a responder duas perguntas: “Como foi a sua experiência na Sala do Participante?” e “Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de você recomendar a Funpresp a um amigo ou colega de trabalho?”.

Com essa nova abordagem, a Funpresp busca capturar retorno em tempo real, permitindo a coleta de dados estratégicos que apoiarão o aprimoramento constante dos serviços oferecidos. O objetivo é aprofundar a compreensão das necessidades e expectativas dos participantes, fortalecendo, assim, a sua experiência com a Fundação e promovendo uma relação de confiança mútua.

Em palestra no Senado, Funpresp destaca benefícios a novos servidores

Iniciativa é parte do trabalho que a Fundação tem feito para fortalecer a educação financeira e previdenciária.

■

A Funpresp marcou presença em evento promovido pelo Senado Federal no final do mês de agosto. Quase 40 novos servidores públicos acompanharam a palestra ministrada pela gerente Comercial, Sandi Gutierrez. Durante o encontro, que ocorreu no auditório Senador Antônio Carlos Magalhães, a Funpresp destacou vantagens e benefícios dos planos de previdência complementar aos novos servidores do Senado.

A iniciativa faz parte do trabalho que a Fundação tem feito para levar educação financeira e previdenciária a servidores públicos e gestores de pessoas de órgãos federais. O evento no Senado foi só mais um dos encontros realizados durante o mês de agosto. Ao todo a Fundação participou de 26 eventos em agosto, com alcance de 1.470 pessoas. Entre as instituições que receberam a equipe da Funpresp também estão: Unifesspa, IFAC, MGI, IFRN, UFVJM, IFMS, IFES, MRE, FNDE e IPEA.

Nos encontros, que ocorrem de forma presencial ou online, a Funpresp destacou os benefícios que os servidores públicos federais têm quando optam por aderir à Fundação. Dentre elas: a contrapartida do patrocinador para participantes da categoria Ativo Normal que dobra o valor investido pelo participante no ato da contribuição e a possibilidade de dedução fiscal das contribuições realizadas.

Além disso, foram apresentados os diferentes perfis de investimento, que permitem ao participante escolher como deseja aplicar seus recursos, de acordo com seu perfil de risco e objetivos de aposentadoria. Outro destaque abordado nas discussões é a gestão da Funpresp, focada sempre na governança corporativa e na transparência dos investimentos.

■

Para Sandi, o evento no Senado, assim como ocorreu nas demais instituições, foi uma excelente oportunidade para esclarecer dúvidas e reforçar o compromisso da Funpresp em garantir um futuro financeiro e previdenciário seguro aos servidores. No Senado, os novos servidores tiveram a oportunidade de fazer perguntas diretamente à gerente comercial da Fundação, o que criou um ambiente dinâmico de troca de informações.

“A participação ativa dos novos servidores, que fizeram diversas perguntas, demonstra o interesse deles no futuro, especialmente nesse começo de carreira. Deu para sentir que eles querem entender como a previdência complementar pode contribuir para a segurança financeira e previdenciária no longo prazo”, contou Sandi.

Dentre outros temas abordados na palestra, estavam: os serviços oferecidos na “Sala do Participante”; o empréstimo consignado da Fundação, que possui uma das menores taxas do mercado; e a Parcela Adicional de Risco (PAR), um benefício exclusivo que pode ser contratado junto com o plano previdenciário, por meio de seguradora parceira da Funpresp, oferecendo uma proteção extra para o participante e sua família em caso de invalidez ou morte.

“Nosso objetivo com essa iniciativa de ir até as instituições é que cada servidor compreenda a importância de planejar seu futuro financeiro e previdenciário e como a Funpresp pode ser uma aliada nesse processo”, concluiu Sandi Gutierrez.

■

A Funpresp vai até você!

Com a missão de levar informação, conhecimento, orientações e consultoria gratuita, a Funpresp oferece atendimento presencial e online aos servidores públicos federais e gestores. Desde 2023, a Fundação tem intensificado suas ações de divulgação e de esclarecimento em eventos, sempre buscando estar próxima aos servidores e responder a todas as suas dúvidas sobre previdência complementar.

Se você é gestor de pessoas e gostaria que a Funpresp fosse até o órgão onde você trabalha, contate a nossa equipe pelo canal exclusivo o Patrocinador!

WhatsApp: (61) 9 8609-5702

Telefone: (61) 2020-9717

E-mail: institucional@funpresp.com.br

Fonte: [Funpresp](#), em 10.09.2024.