

Prezado participante, o Infraprev tem uma grande novidade para anunciar. O endereço da nossa sede, localizada no Rio de Janeiro, irá mudar em breve.

A iniciativa faz parte das ações previstas no Planejamento Estratégico do Instituto com o intuito de reduzir despesas administrativas e otimizar a gestão dos planos de benefícios, gerando mais resultados para os participantes e assistidos.

No entanto, neste momento de transição temos dois recados importantes:

Atendimento Presencial temporariamente suspenso: A partir de 6 de setembro o atual endereço do Infraprev não receberá mais visita de participantes. O ambiente será preparado para a mudança, enquanto o local da nova sede passará por uma pequena obra de adequação. A medida se faz necessária porque, até que nossas novas instalações estejam concluídas, não conseguiremos oferecer o conforto e a qualidade que você merece em sua visita. Nesse breve período de transição, reforçamos que nossos canais de atendimento seguirão funcionando normalmente. Confira as opções para você falar com o Infraprev:

- **Telefone:** 0800 707 1273
- **WhatsApp:** (21) 99998-0888
- **E-mail:** atendimento@infraprev.org.br

Nosso horário de atendimento permanece de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.

Se desejar uma conversa mais próxima, oferecemos também atendimento por videochamada via aplicativo Teams. Envie um e-mail para atendimento@infraprev.org.br e solicite agendamento.

Você também pode utilizar o **autoatendimento** aqui no portal para obtenção de contracheque, informe de rendimentos, solicitação de empréstimos, atualização cadastral, entre outros serviços.

Envio de documentos e correspondências: Para facilitar o envio de documentos e correspondências como requerimentos de benefícios e solicitações gerais ao Infraprev, a orientação é que esses procedimentos sejam realizados pelo e-mail atendimento@infraprev.org.br. Além de mais econômico e rápido, o envio digital garantirá um recebimento mais assertivo durante a mudança de endereço. Destacamos também que o Infraprev já adota o processo de assinatura eletrônica, um recurso mais moderno e seguro para facilitar a vida de nossos participantes.

É importante informar que nossa nova sede continuará localizada no Centro do Rio de Janeiro. Continue acompanhando as novidades em nossos canais oficiais, onde em breve informaremos o novo endereço e mais novidades.

Já segue o Infraprev nas redes sociais? Acompanhar as notícias por lá é muito mais fácil e rápido. Clique no link da sua rede social preferida e comece a seguir nosso conteúdo.

- [Instagram](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Youtube](#)

Ainda ficou com dúvidas? O Infraprev está à disposição para esclarecer. Entre em contato com nossos canais de atendimento.

Fonte: [Infraprev](#), em 03.09.2024.