



Restam poucas vagas para o curso “Mapeamento de Processos: Inovação e Eficiência”, que será realizado pela UniAbrapp nos próximos dias 5 e 6 de setembro, das 13h30 às 17h30, em formato online e ao vivo. As aulas serão conduzidas pela especialista Cristina Schmidt e conferem 4 créditos no PEC do ICSS.

O objetivo é desbravar conceitos fundamentais sobre mapeamento de processos, destacando sua importância e aplicação, além de abordar as técnicas utilizadas para tornar os processos mais eficientes.

A agenda também incluirá o tema da agilidade, com um olhar atento para documentações e processos inovadores, conectado à segmentação das EFPC e gestão baseada em riscos. Esta é uma oportunidade não apenas de absorver novos conhecimentos, mas também de colocá-los em prática.

O treinamento abordará os seguintes conteúdos:

- Introdução às técnicas de mapeamento de processos (nível I)
- Documentação versus inovação
- Oportunidades de simplificação de processos
- Inovação em processos
- Segmentação das EFPC (Resolução nº 23) e Gestão baseada em riscos

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições!

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 28.08.2024.