

Por Roseli Lopes

Organizações usam IA em processos para detectar casos suspeitos e reduzir o uso indevido dos planos

A modernização dos procedimentos administrativos com a implementação da tecnologia digital trouxe melhorias ao setor de saúde suplementar. Mas também criou oportunidades para o aumento das fraudes contra os planos de saúde, hoje um dos grandes desafios das operadoras. Os danos causados pelas fraudes em 2023 se aproximaram dos R\$ 33 bilhões, conforme dados da Associação Brasileira de Planos de saúde (Abramge).

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Valor Econômico, em 27.08.2024