



- A computação em nuvem, muitas vezes conhecida simplesmente como "a nuvem", é uma tecnologia que tem transformado diversos setores—e o mercado de seguros não é exceção

- Mas o que exatamente é a computação em nuvem, e por que ela é tão importante para as seguradoras?

O que é Computação em Nuvem?

A nuvem refere-se a servidores e à infraestrutura de TI que estão localizados em data centers distribuídos globalmente. Em vez de armazenar dados e executar programas diretamente nos computadores locais, as empresas, incluindo seguradoras, podem acessar esses recursos via internet, o que traz uma série de vantagens.

A importância da Computação em Nuvem para o setor de seguros

No setor de seguros, onde a precisão, a segurança e a eficiência são fundamentais, a computação em nuvem oferece soluções que atendem a essas demandas de maneira inovadora:

- **Melhor acessibilidade e flexibilidade:** com a nuvem, seguradoras podem acessar dados e ferramentas essenciais de qualquer lugar, a qualquer momento. Isso é especialmente útil para agentes de seguros que precisam consultar informações em campo ou durante visitas a clientes. A capacidade de acessar e atualizar dados em tempo real melhora significativamente a eficiência e a capacidade de resposta

- **Redução de custos operacionais:** as seguradoras podem evitar grandes investimentos em infraestrutura de TI ao adotar a nuvem. Em vez de manter servidores próprios, elas pagam apenas pelo que utilizam, o que ajuda a controlar os custos, especialmente em tempos de flutuação do mercado

- **Segurança e conformidade:** a segurança dos dados é uma prioridade no setor de seguros, que lida com informações pessoais e financeiras sensíveis. Provedores de serviços em nuvem oferecem níveis elevados de segurança, incluindo criptografia, backups automáticos e proteção contra ataques cibernéticos. Além disso, a nuvem facilita o cumprimento de regulamentações, uma vez que as atualizações e o gerenciamento de dados podem ser centralizados e monitorados de forma mais eficiente

- **Escalabilidade e inovação:** a capacidade de escalar recursos rapidamente é crucial para as seguradoras que enfrentam picos de demanda, como durante desastres naturais ou crises econômicas. Com a nuvem, essas empresas podem expandir sua capacidade de processamento e armazenamento conforme necessário, sem interrupções. Além disso, a nuvem permite que as seguradoras implementem novas tecnologias, como inteligência artificial e análise de big data, de forma mais ágil e econômica

- **Melhoria na Experiência do Cliente:** a nuvem facilita a criação de plataformas digitais que permitem aos clientes acessar seus seguros, fazer reivindicações, ou até mesmo comprar novas apólices online, de forma simples e conveniente. A experiência do cliente é amplamente melhorada com processos mais rápidos, acessíveis e personalizados

Uma revolução confiável

A computação em nuvem está redefinindo a forma como as seguradoras operam, oferecendo uma combinação única de flexibilidade, segurança e inovação. Para um setor que depende tanto da precisão e da confiança, a nuvem não é apenas uma ferramenta útil—ela é essencial para garantir que as seguradoras possam continuar a oferecer serviços de alta qualidade em um mercado cada vez mais digital e competitivo.

[Assista agora ao SeguroPod #7: tecnologia e inovação no mercado de seguros, com Marcos Sirelli, CIO da Porto, que conversa sobre o impacto de novas tecnologias, como a Inteligência Artificial Generativa, na experiência final de clientes e profissionais do setor](#)

Fonte: CNseg, em 26.08.2024