

## **FUNCEF já acionou a instituição, que identificou uma falha na transferência automática do crédito**

iStock.com/Comunicação FUNCEF

A FUNCEF recebeu relatos de aposentados e pensionistas que não identificaram o pagamento do benefício em suas contas nesta terça-feira (20/8), e acionou imediatamente a CAIXA.

O banco confirmou o incidente, que afeta não apenas a Fundação, mas outras empresas que usam o mesmo sistema de pagamento. A CAIXA criou uma sala de crise para mapear o impacto geral e buscar soluções.

É importante destacar que a FUNCEF creditou corretamente o pagamento das aposentadorias e pensões na conta-salário dos participantes na CAIXA, conforme determina a resolução CMN nº 5.058.

A falha ocorreu na transferência automática, realizada pelo sistema da CAIXA, entre a conta-salário e a conta de movimentação do participante, seja ela corrente ou poupança.

**Fonte:** [Funcef](#), em 21.08.2024.