

## **Personalizar a experiência do cliente por meio da IA, desenvolver políticas regulatórias e a inovação das startups foram alguns dos temas discutidos**

O Rio Innovation Week 2024 reuniu, mais uma vez, líderes globais, inovadores e empreendedores em um evento que destacou as tendências emergentes em tecnologia e inovação. Realizado no Rio de Janeiro, o evento proporcionou um espaço de aprendizado e troca de experiências sobre temas que estão moldando o futuro. Pelo terceiro ano consecutivo, a Generali, uma das maiores seguradoras do mundo, também marcou presença. Confira os cinco principais insights pela seguradora.

**Transformação das indústrias e sociedade com a chegada da IA:** A inteligência artificial (IA) foi um dos temas centrais do Rio Innovation Week 2024. Especialistas discutiram como a IA está redefinindo indústrias inteiras, desde a saúde até o setor financeiro. As apresentações destacaram como a IA pode ser usada para personalizar experiências de cliente, otimizar operações e até mesmo prever tendências de mercado. Além disso, foi enfatizada a importância de desenvolver políticas éticas e regulatórias para garantir que a IA seja utilizada de forma responsável e benéfica para a sociedade.

**Um caminho para um futuro mais verde:** Outro ponto alto do evento foi o foco na sustentabilidade. Palestrantes e painéis discutiram como as inovações tecnológicas podem ser aliadas na luta contra as mudanças climáticas. Soluções como energia renovável, tecnologias de captura de carbono e práticas de agricultura sustentável foram apresentadas como meios viáveis para reduzir o impacto ambiental. A necessidade de colaboração entre setores público e privado foi destacada como essencial para impulsionar iniciativas sustentáveis de grande escala.

**O Papel das Startups na Economia Digital:** as startups continuam a desempenhar um papel crucial na economia digital, e isso foi evidenciado no Rio Innovation Week 2024. Empreendedores compartilharam suas histórias de sucesso e os desafios enfrentados ao longo do caminho. A agilidade e a capacidade de inovação das startups foram apontadas como elementos-chave para o crescimento econômico e a criação de empregos. Além disso, a importância do investimento em capital de risco e o apoio a ecossistemas de inovação foram destacados como fatores que impulsionam o sucesso dessas empresas emergentes.

**A Ascensão do Metaverso e o futuro da interação humana:** o conceito de metaverso também ganhou destaque durante o evento. Especialistas exploraram como essa nova fronteira digital está transformando a maneira como interagimos e fazemos negócios. Com exemplos práticos de como o metaverso está sendo utilizado em setores como entretenimento, educação e comércio, os participantes puderam vislumbrar um futuro em que a realidade virtual e aumentada desempenham papéis centrais nas interações sociais e profissionais. O debate também abordou os desafios de segurança e privacidade associados a essa nova era digital.

**Educação e Capacitação:** Por fim, o evento destacou a importância da educação e capacitação para enfrentar as mudanças no mercado de trabalho impulsionadas pela tecnologia. Palestrantes enfatizaram a necessidade de atualizar currículos educacionais para incluir habilidades digitais e promover o aprendizado contínuo. Iniciativas de educação inclusiva e acessível foram apontadas como essenciais para garantir que todas as pessoas tenham a oportunidade de prosperar na economia digital. O foco em habilidades como pensamento crítico, resolução de problemas e colaboração foi considerado crucial para o sucesso futuro.

### **Generali no palco**

A seguradora também subiu ao palco para compartilhar seu conhecimento e cases. **Alexandre Muniz, Diretor de TI e Operações**, participou do painel "Novos horizontes e desafios para inovação aberta" no palco do MIT Technology Review, onde explorou as oportunidades e desafios da inovação aberta no mercado atual.

Além disso, a Generali apresentou cases de sucesso no painel "Mercados em Open Innovation: Financeiro, Legal, Marketing e Negócios". Os cases "Generali Facilita" e "Agilità" foram apresentados por **Gustavo Natal, Superintendente de Sinistros**, juntamente com a sua equipe, formada por Patrícia Kalache, Ruy Liporagi, Alex Lecke e Danielle Gomes, oferecendo insights valiosos sobre a implementação prática da inovação.

No Fórum de "Desempenho de Open Innovation", Natal explorou como a inovação aberta pode impulsionar o desempenho corporativo, destacando as melhores práticas e estratégias adotadas pela Generali. O fórum "Estratégia Vs. Execução: Como Descentralizar a Inovação" discutiu a importância de alinhar estratégias de inovação com a execução descentralizada.

Por fim, o executivo esteve novamente no palco para o fórum "Plataforma de Open Innovation: A Ferramenta Ideal para Gestores e Startups". O painel abordou como as plataformas de inovação aberta podem servir como ferramentas essenciais para conectar gestores e startups, promovendo um ecossistema colaborativo que acelera o desenvolvimento de soluções inovadoras, e destacou ainda a experiência prática da Generali no uso dessas plataformas.

**Fonte:** Generali/Approach Comunicação, em 20.08.2024.