

O formulário do Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento das Ouvidorias (REA-OUVIDORIAS) está disponível para preenchimento desde o dia 2 de janeiro de 2015. A data limite é dia 15 de abril de 2015.

As unidades de ouvidoria ou ouvidores que não tenham recebido USUÁRIO e SENHA de acesso ao formulário eletrônico devem entrar em contato com a Ouvidoria da ANS pelo e-mail rea-ouvidorias@ans.gov.br.

Será necessário informar os seguintes dados da operadora: registro ANS, nome do ouvidor, e-mail e telefone de contato.

Fonte: [ANS](#), em 06.03.2015.