

**Local:** FGV 9 de julho Rua Itapeva, 432, 4º andar Bela Vista, São Paulo/SP

**Endereço:** Rua Itapeva, 432 - Bela Vista, São Paulo/SP

**Data:** 20 Agosto 2024

**Horário:** 10:00

**Responsáveis:** FGV EAESP

Neste seminário iremos trazer discussões sobre inovações e uso da Inteligência Artificial no mercado de Seguros. O debate abordará desde a importância do enriquecimento de bases de dados para melhoria dos produtos em Seguros, como também soluções já desenvolvidas para áreas de sinistros (automóveis e ramos elementares).

Tema 1: Inteligência Artificial no Seguro de Automóveis

Palestrante: **Rodrigo Herzog** – Diretor de Sinistros Auto na Porto Seguro

Diretor de Sinistros Auto na Porto, onde lidera decisões estratégicas para a modernização do modelo de negócios, a melhoria da experiência do cliente e a sustentabilidade da operação. Formado em Ciência da Computação pela PUC-SP, pós-graduado em Gestão de Projetos pela Fundação Vanzolini e em Gestão Empresarial pela FIA Business School e PMD pelo IESE Business School.

Como premiações tem destaque o Projeto Sinistro Sustentável, foi premiado em: Inovação em Seguros e Serviços pelo CQCS (2022), e também o Troféu Ouro no Qorus-Accenture Innovation Insurance Awards (2023) e também o Prêmio de personalidades mais inovadoras no mercado de seguros (2023).

Mediador: **Eduardo de Rezende Francisco** – Prof. do Departamento de Tecnologia e Data Science da FGV EAESP

Tema 2: Tomada de decisão nos sinistros de ramos elementares: eficiência operacional e prevenção a fraude

Palestrante: **Leandro Bordo da Rocha** – Diretor de Operações e Sinistros da HDI Seguros

+ 25 anos de experiência no mercado segurador

Experiência Executiva em Operações, Sinistros, Projetos, Prevenção a Fraude, Assistências e Qualidade

Visão multicultural com atuação em empresas europeia, americana, japonesa e brasileira

Formação em Administração de Empresas e Ciências Atuárias, com MBAs e especialização em estratégia, negócio, melhoria contínua e dados e Mestrado em Administração de Empresas

Mediador: **Rodrigo Togneri** – Prof. do Departamento de Tecnologia e Data Science da FGV EAESP

[\*\*Inscreva-se no evento\*\*](#)

**Fonte:** FGV, acessado em 05.08.2024