

## **Consumidores podem entrar em contato com a Agência pelo Fale Conosco no portal da Agência**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, devido a problemas técnicos, a central de atendimento telefônico do Disque ANS está, desde sexta-feira (02/08), com funcionamento intermitente. A ANS está tomando todas as providências para que o serviço seja normalizado o mais rápido possível.

Para esclarecimento de dúvidas, registro ou acompanhamento de reclamações, o consumidor poderá acessar entrar em contato com a ANS por meio do formulário eletrônico Fale Conosco na área de [Canais de Atendimento ao Consumidor](#) no portal da Agência.

**Fonte:** ANS, em 05.08.2024.