

Chancela da AB2L evidencia que a instituição é inovadora, eficiente, tem excelente gestão de pessoas e um jurídico parceiro de negócios, o que fortalece a sua credibilidade junto aos clientes atuais e futuros, diz Roberta Lima, Gerente Jurídica da entidade



Roberta Lima, Gerente Jurídica da BB Previdência

Foto: Divulgação

O empenho da **BB Previdência** para inovar sempre com a finalidade de prestar atendimento ágil, eficaz e com qualidade e segurança aos clientes e participantes de seus planos previdenciários está sendo reconhecido mais uma vez pelo mercado. A área jurídica da instituição, braço de previdência complementar fechada do conglomerado **Banco do Brasil**, acaba de receber a Certificação de Departamento Jurídico 4.0 da Associação Brasileira de Lawtechs e Legaltechs (AB2L).

“A chancela representa que a **BB Previdência** está completamente alinhada aos quatro requisitos necessários para a obtenção desse selo importante para seu Departamento Jurídico: inovação, eficiência, gestão de pessoas e atuação jurídica como parceiro de negócios”, explica Roberta Lima, Gerente Jurídica da instituição, sobre as exigências principais da AB2L para conceder a certificação.

Fundada em 2017, a AB2L criou o selo anual de Inovação 4.0 para escritórios e departamentos jurídicos em 2022, com o propósito de estimular ações inovadoras no setor e reconhecer os que mais fomentam práticas jurídicas colaborativas, eficientes, digitais e integradas à novas tecnologias.

A AB2L concede a certificação para escritórios e departamentos que atingirem, no mínimo, 85% dos requisitos propostos no regulamento. “Todas as exigências precisam ser comprovadas”, esclarece Roberta Lima. Entre os requisitos básicos, ela cita a utilização de softwares de gestão, ferramentas de automatização de fluxos e participação (ou promoção) em fóruns e eventos sobre inovação no mercado jurídico.

Investimento em automatização

A **BB Previdência** tem investido fortemente em automatização desde 2022, ressalta a Gerente Jurídica da área. O sistema tecnológico implantado permite à entidade antecipar a captura de distribuições de processos e andamentos, além de monitorar, em âmbito nacional, os diários oficiais, o que mitiga o risco de perda de prazo.

“O software permite consultas, emissão de pareceres e o acompanhamento de informações processuais por meio de uma evolução completa e online, assegurando interação com todas as áreas da empresa e escritórios parceiros”, ela observa, acrescentando que os procedimentos são todos auditáveis e com históricos resguardados.

O Departamento Jurídico da **BB Previdência** possui também ferramentas de automação de fluxos e tarefas, além de dashboard com os indicadores que refletem a gestão jurídica consultiva e contenciosa. “Assim, há todo um acompanhamento estratégico das atribuições da Gerência Jurídica”, enfatiza.

Jurídico Parceiro dos Negócios

A eficiência jurídica é averiguada ainda na otimização do fluxo de contratos. “É um ponto estratégico para a **BB Previdência**, que busca constante eficiência operacional. No requisito, ‘Jurídico Parceiro de Negócios’ foram avaliadas mais de 800 consultas realizadas em 2023, além disso a instituição elaborou pesquisa de satisfação com os principais clientes internos da Gerência

Jurídica.”

A Gerente Jurídica ressalta também a qualificação multidisciplinar da equipe do Departamento Jurídico e o investimento constante da entidade na formação profissional e em atividades específicas voltadas para o bem-estar de todos os seus colaboradores como importantes diferenciais para a obtenção da chancela.

Internamente, uma vez por semana o Departamento Jurídico promoveu o ‘Programa Hora da Legislação’ para todas as áreas da empresa, difundindo e auxiliando no entendimento das normatizações e resoluções do setor previdenciário. Um requisito também avaliado, afirma Roberta Lima.

“Os profissionais do Jurídico participam de fóruns e são membros de comitês técnicos externos, como os da Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), da OAB-DF (Ordem dos Advogados do Brasil) e da Comissão Técnica Centro Norte de Assuntos Jurídicos, o que mostra o máximo envolvimento da empresa com assuntos ligados ao setor e à inovação”, pontua.

Segundo Roberta Lima, a Certificação Departamento Jurídico 4.0 é importante para reconhecer que a instituição cumpre requisitos de qualidade nacional e é destaque também nesse campo de conhecimento. “A chancela fortalece a segurança jurídica e credibilidade da **BB Previdência** com os clientes e futuros clientes.”

Fonte: BB Previdência/Tamer Comunicação, em 02.08.2024.