

A Petros identificou que 13 participantes sofreram tentativas de golpe utilizando o nome da Fundação. Em um desses casos, houve a efetivação do golpe. Esclarecemos que a **Petros não entra em contato por WhatsApp e qualquer outro canal para pedir a participantes que façam movimentações de valores**, como por exemplo PIX e TED.

Para resguardar a Fundação e seus participantes, fechamos temporariamente a carteira de empréstimos, o acesso à Área do Participante e ao aplicativo. Paralelamente, a Petros está adotando todas as medidas necessárias, administrativas e legais, para que isso não se repita.

Os participantes que tenham feito alguma solicitação de empréstimo, como novação e novo contrato, entre 20/7 e 23/7, devem entrar em contato com a Fundação pela Central de Relacionamento - 0800 025 35 45 -, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Segurança da informação e proteção de dados são compromissos da Fundação

Temos promovido campanhas sobre esse tema, que tem sido tratado com a máxima importância pela nossa gestão. É fundamental que todos os participantes saibam como identificar links maliciosos e criminosos que agem para roubar suas informações e tentar praticar golpes.

A fim de ratificar as medidas de prevenção à fraude, a Petros relembra algumas dicas importantes para se prevenir contra armadilhas virtuais.

Orientações importantes:

- Os nossos contatos por e-mail possuem o domínio “@petros.com.br”. Os nossos links também possuem o endereço “petros.com.br”.
- A Petros não envia mensagens por WhatsApp ou outros aplicativos de mensagens, nem em redes sociais.
- Não clique em links desconhecidos, atenção aos endereços dos sites que acessa, e verifique se a página possui protocolo de segurança, representado pela sigla https.
- Em casos excepcionais, que exigem agilidade, podemos ligar para você. Nosso telefone para o contato ativo é o (21) 3529-5550. Anote esse número na agenda do seu celular para você saber que é a Petros quem está ligando.

Se desconfiar de alguém tentando se passar pela Petros, entre em contato com a gente!

Fonte: [Petros](#), em 29.07.2024.