

O Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremsp) criou um novo canal de denúncias exclusiva para médicos, em substituição ao e-mail prerrogativas@cremsp.org.br.

O serviço foi solicitado pela Comissão de Prerrogativas Médicas do Conselho paulista, visando agilizar e aprimorar o encaminhamento de queixas de profissionais de Medicina, que gera automaticamente um número de protocolo, ao final do preenchimento de um formulário online. O documento padroniza informações básicas necessárias para a condução da denúncia, tais como: tipo de assunto, nome e endereço da instituição geradora da queixa, descrição do caso, além de área para anexar documentos e provas do caso.

No botão selecionar assunto estão elencados os temas de denúncias mais frequentes: retenção de honorários, Programa Mais Médicos, práticas abusivas de operadoras de saúde, segurança/violência e infraestrutura/condições de trabalho, entre outros. Caso o assunto não esteja elencado, a queixa poderá ser registrada como “outros”. É imprescindível preencher todo o formulário e descrever o caso.

Dessa forma, as novas denúncias feitas por médicos pelo email prerrogativas@cremsp.org.br não serão mais acatadas pelo Cremsp. Se o formulário não for preenchido, a denúncia será desconsiderada. No entanto, caso a mensagem se destine a complementar uma denúncia anteriormente formulada – tais como envio de provas adicionais, encaminhamento de respostas a solicitações ou ofícios –, o email [prerrogativas@cremsp](mailto:prerrogativas@cremsp.org.br) pode continuar sendo utilizado, que os documentos serão incorporados ao protocolo existente e remetidos à análise.

Já as denúncias feitas por não médicos continuarão sendo recebidas pelo referido e-mail.

O novo serviço está disponível na Área de Médico do [site do Cremsp](#).

Acesse aqui o [passo a passo](#) para utilizar o novo serviço.

Fonte: Cremsp, em 26.07.2024