

Por Gabriel Shinohara

O ranking inclui as administradoras de consórcio com seis ou mais reclamações reguladas procedentes no semestre

O Banco Central (BC) atualizou hoje o ranking de reclamações de administradoras de consórcios. Com referência ao primeiro semestre deste ano, a Alpha Administradora de Consórcios liderou o ranking. A administradora teve 44 reclamações reguladas consideradas procedentes em um universo de 11.633 consorciados.

O ranking é formado a partir de reclamações da população registradas no Banco Central, que então calcula um índice que considera as reclamações procedentes e o número de consorciados de cada instituição. O ranking inclui as administradoras de consórcio com seis ou mais reclamações reguladas procedentes no semestre.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Valor Investe, em 25.07.2024