

Devido à uma pane causada por uma **atualização de software** nos sistemas da Microsoft, diversas aplicações, de inúmeras empresas no mundo todo, foram impactadas e estão inoperantes e/ou com instabilidade.

Um dos nossos fornecedores, que tem atuação na área exclusiva dos planos **Ford** e **Familinvest**, foi afetado, causando instabilidade no portal e podendo ocasionar períodos de indisponibilidade.

Importante ressaltar que esse foi um problema mundial, **sem impacto direto nos sistemas da Vivest**. Nossa equipe de suporte está trabalhando diligentemente, junto a nosso fornecedor, para resolver a situação o mais rápido possível.

**A área exclusiva dos demais planos da Vivest está funcionando normalmente.**

Manteremos todos informados de qualquer atualização e comunicaremos assim que o problema for solucionado.

**Fonte:** [Vivest](#), em 22.07.2024.