

Por Bruna Chieco



A Central de Relacionamento da Abrapp, lançada em 5 de julho de 2023 para oferecer uma abordagem mais ágil e moderna, é o principal canal de atendimento do Sistema Abrapp, garantindo respostas rápidas para atender às demandas da rotina organizacional.

A partir dela, é possível se conectar de maneira eficiente com a Abrapp, UniAbrapp, ICSS, Sindapp e Conecta em um atendimento completo e personalizado. A plataforma tem à disposição dos usuários profissionais especializados para auxiliar em dúvidas e necessidades, reunindo em um único canal acesso a um material de dúvidas frequentes, além de comunicação via WhatsApp, E-mail e Redes Sociais.

Desde seu lançamento, a Central de Relacionamentos já evoluiu em termos de resultados. Entre o período de julho e dezembro de 2023, a central realizou 12.391 atendimentos, abrangendo diferentes canais de comunicação. Através do Canal Inteligente (FAQ), foram feitos 5.350 atendimentos; 3.175 e-mails foram recebidos e respondidos pelo formulário do site; 977 dos atendimentos foram realizados por meio de ligações telefônicas; já os atendimentos via WhatsApp, contabilizaram 2.889.

[Clique aqui](#) e tenha acesso a tudo que a Central de Relacionamento oferece.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 18.07.2024.