

Por Gilmara Santos

Nos últimos 5 anos, custo das operadoras com processos na Justiça chegou a R\$ 17 bilhões

As reclamações contra os [planos de saúde](#) têm aumentado a cada ano. De acordo com dados do Procon-SP, ao longo de 2022, foram registradas 9.537 [queixas de consumidores](#) no órgão. No ano passado este número saltou para 13.230, alta de 38% no período. A insatisfação contra os serviços prestados pelas operadoras tem levado também ao aumento no número de processos judiciais.

De acordo com último levantamento do CNJ (Conselho Nacional de Justiça), entre 2020 e 2023, a quantidade de novos processos de usuários contra os planos de saúde nos tribunais brasileiros saltou mais de 50%, saindo de 80,7 mil novas ações para atingir 122,2 mil casos novos. Para se ter uma ideia, só nos primeiros 4 meses deste ano, o CNJ já contabilizou 4 mil novas ações.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: InfoMoney, em 15.07.2024