



PROGRAMAÇÃO 12 de março de 2015 | FIERGS – Plenário Mercosul | PORTO ALEGRE – RIO GRANDE DO SUL

8h às 9h | CREDENCIAMENTO E CAFÉ

9h às 9h30 | ABERTURA DO EVENTO

- Solange Beatriz Palheiro Mendes, Diretora Executiva da CNseg
- Renato Campos Martins Filho, Diretor Executivo da Escola Nacional de Seguros
- José Luiz da Silva, Presidente do Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão – INEC

9h30 às 10h15 | PALESTRA DE ABERTURA

O SISTEMA NACIONAL DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA O EMPODERAMENTO DO CIDADÃO

- Palestrante: Juliana Pereira da Silva, Secretária Nacional do Consumidor – Senacon

10h15 às 10h30 | INTERVALO PARA CAFÉ

10h30 às 11h15 | PALESTRA

25 ANOS DE VIGÊNCIA DO CDC – CONQUISTAS E DESAFIOS PARA O FUTURO

- Palestrante: Cláudia Lima Marques, UFRGS

11h15 às 12h30 | PAINEL

REALIDADE CONTEMPORÂNEA DA PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

- Mediadora: Maria Stella Gregori, Gregori Sociedade de Advogados
- Palestrantes: Francisco José Moesch, Desembargador do TJ-RS e Clarissa Costa de Lima,

Juíza de direito, TJ-RS

12h30 às 13h30 | ALMOÇO CELEBRAÇÃO EM HOMENAGEM AOS 120 ANOS DO SINDSEG-RS

13h30 às 14h15 | PAINEL

OS PRÓXIMOS 25 ANOS DA DEFESA DO CONSUMIDOR - A ERA DO CONSUMO VIRTUAL

- Mediadora: Teresa Cristina Moesch, OAB-RS
- Palestrantes: Ricardo Morishita Wada, Instituto de Direito Público do Distrito Federal e Flávia do Canto, Diretora do PROCON-RS

14h15 às 15h30 | PAINEL

PERSPECTIVAS SOBRE A SUSTENTABILIDADE DO SETOR DE SAÚDE SUPLEMENTAR

- Mediador: Júlio Cesar Rosa, Presidente do Sindseg-RS
- Palestrantes: Márcio Coriolano, Presidente da FenaSaúde e Angélica Carlini, Carlini Advogados Associados

15h30 às 16h | INTERVALO PARA CAFÉ

16h às 17h15 | PAINEL

INOVAÇÕES NA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS PARA AMPLIAÇÃO DO ACESSO E DA PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

- Mediador: Alexandre Appel, Jornalista, Programa Jornal do Consumidor - NET-TV
- Palestrantes: Bento Zanzini, BBMapfre, Felipe Kirchner, Defensor Público - DP-RS e Bruno Miragem, Presidente do BRASILCON

17h15 às 18h | PALESTRA DE ENCERRAMENTO

TEXTO E NORMA: INTERPRETAÇÃO

- Eros Grau, Ministro do Supremo Tribunal Federal

Mais informações: (51) 3465-9086 - circulacao@consumidorteste.com.br

REALIZAÇÃO



APOIO

