

Por Larissa Beani

Confiança, empatia e higiene são prioridade, indica pesquisa

Na rede pública ou privada, todos os pacientes querem o mesmo de um atendimento médico: 79% esperam que o profissional transmita confiança, 72% zelam por um ambiente limpo e confortável e 71% desejam que suas queixas sejam ouvidas com atenção e interesse.

Essas são as prioridades de um brasileiro ao entrar em um consultório, segundo o primeiro levantamento nacional realizado pela Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa (Sobrexp).

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Veja Saúde, em 06.07.2024