

Por Denise Bueno

Plano é aumentar o número de clientes em 20% até 2030

O mercado de seguros vê a adoção de tecnologias como fundamental para ampliar a sua presença do Brasil. Hoje, apenas 20% da população tem algum tipo de seguro. A meta estipulada no Plano de Desenvolvimento do Mercado de Seguros, publicado pela Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), prevê passar dos atuais 6,4% de representação do Produto Interno Bruto (PIB) para 10%, alcançando R\$ 1,13 trilhão em arrecadação e ampliando em 20% a parcela da população atendida, até 2030.

De acordo com executivos do setor, basicamente, cinco fatores impulsionam mudanças significativas das seguradoras: transformação digital, mudanças de hábito de consumo, novas regulamentações, riscos emergentes e concorrência. A adoção de tecnologias avançadas, como inteligência artificial, aprendizado de máquina e big data, revoluciona a forma como as companhias operam, sejam elas ligadas a bancos ou independentes. Isso inclui desde a automação de processos até a personalização de produtos e serviços.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Sonho Seguro, em 04.07.2024