

Devido a problemas técnicos, o telefone oficial de contato da Ouvidoria da Fundação Libertas está temporariamente indisponível. Para registro de manifestações neste período, entre em contato por meio do telefone (31) 2111-3665.

Além do telefone, as manifestações podem ser comunicadas através de e-mail, pelo atendimento presencial.

- E-mail: [ouvidoria@fundacaolibertas.com.br](mailto:ouvidoria@fundacaolibertas.com.br)
- Presencial: Mediante agendamento prévio na Fundação Libertas.
  - Segundas, quartas e sextas-feiras: das 13h às 17h.
  - Terças e quintas-feiras: das 8h às 12h.
- Sistema de Ouvidoria: <https://libertas.omd.com.br/libertas/externo/cadastro.do>

Pelo sistema, todas as manifestações são registradas no portal da Ouvidoria e geram um protocolo de atendimento que pode ser utilizado para verificar o status de resposta. O tempo de retorno para um chamado é de, no máximo, sete dias úteis, podendo se estender até 30 dias em casos excepcionais.

Para urgências e emergências de planos de saúde fora do horário de atendimento, finais de semana e feriados, utilize:

Telefone: 0800 704 3700 / (31) 2111-3700

**Fonte:** [Fundação Libertas](#), em 04.07.2024.