



A integração das áreas operacionais de uma entidade de previdência complementar e autogestão de planos de saúde é fundamental para garantir a excelência no atendimento aos beneficiários.

Em 03 de julho, as equipes operacionais das áreas de Atendimento (GEAT) e de Processos de Saúde (GEPs) da CELOS se reuniram com o objetivo de promover a troca de conhecimentos entre os técnicos, resultando em um atendimento de qualidade superior para todos os beneficiários dos planos de saúde. Esse esforço, por sua vez, também beneficia automaticamente os participantes dos planos de previdência.



Este treinamento é uma ação estratégica alinhada com a meta de realização de capacitações sobre os Planos Previdenciários e de Saúde da CELOS, direcionada aos atendentes da CELOS e às áreas internas envolvidas nos processos. A meta está inserida nos Projetos Estratégicos 1.3 / 1.10 / 1.11, que visam aprimorar continuamente os serviços prestados pela entidade.

Benefícios da Integração

Melhoria na Qualidade do Atendimento

A troca de conhecimentos entre as equipes operacionais permite que os técnicos tenham uma compreensão mais ampla e aprofundada dos processos e serviços oferecidos. Isso se traduz em um atendimento mais eficiente, rápido e personalizado, aumentando a satisfação dos beneficiários.

Sinergia Entre as Áreas

A integração promove uma sinergia entre as áreas de atendimento e processos de saúde, criando um ambiente de trabalho mais colaborativo e coeso. Essa sinergia é essencial para a resolução rápida e eficaz de problemas, além de incentivar a inovação e a melhoria contínua.



Benefícios para os Planos de Previdência

Embora o foco inicial seja o atendimento aos beneficiários dos planos de saúde, os participantes dos planos de previdência também são beneficiados indiretamente. Um atendimento eficiente e bem informado reduz o tempo de espera e melhora a experiência geral do usuário, aumentando a confiança e a satisfação com a entidade como um todo.

Em suma, a integração das áreas operacionais é uma estratégia essencial para a melhoria contínua dos serviços prestados pela CELOS, beneficiando tanto os beneficiários dos planos de saúde quanto os participantes dos planos de previdência. Essa iniciativa demonstra o compromisso da CELOS com a excelência e a inovação em seus serviços, reafirmando seu papel como uma entidade confiável e de alta qualidade.

Fonte: [Celos](#), em 03.07.2024.