



O [Metrus](#) - Instituto de Seguridade Social, anuncia a abertura de processo seletivo externo, para a vaga de Analista de Comunicação e Relacionamento Júnior. Para candidatar-se é necessário ter superior completo em Publicidade, Propaganda e Marketing, Jornalismo ou Comunicação Social. Desejável pós graduação/especialização em Comunicação Social / Jornalismo.

Como se candidatar

[Clique aqui](#) e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso. Se preferir, envie seu currículo para o e-mail talentos@metrus.org.br, colocando no campo assunto: PSE 010/2024 - Analista de Comunicação e Relacionamento Júnior.

Participam do processo de recrutamento os currículos enviados até 12/07/2024.

Responsabilidades do cargo

- Responsável por desenvolver redação publicitária ou institucional nas rotinas de comunicação.
- Elaborar conteúdos e artes gráficas (designers) para mídias sociais (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn etc), canais de comunicação, além de criar peças digitais e impressas, utilizando o pacote Adobe (Photoshop, Illustrator, InDesign), tais como: anúncios, banners, folders, flyers, ebooks, guias, cartilhas, manuais etc.
- Prestar apoio às equipes de atendimento em situações adversas.
- Auxiliar a gestão na apuração e análise de métricas e indicadores quantitativos e qualitativos.
- Elaborar relatórios técnicos e apresentações.
- Responsável por organizar o repositório de informações, ambiente e rol de documentos, atualizando a base de conhecimento.
- Realizar pesquisas e testes de conformidade aos regulamentos, normativos, políticas e estratégias da empresa, a fim de identificar e mapear inconformidades e propor ações corretivas.
- Realizar a interface com as áreas técnicas para adequação de fluxos, prazos, respostas, novas rotinas, processos, comunicados e scripts.
- Participar de ações e programas de relacionamento com os participantes, organizando esteiras de consultorias sobre produtos e serviços, focus group, plantões de dúvidas sobre os produtos e serviços ofertados.
- Atuar junto a gerência no desenvolvimento de projetos da área.

Conhecimentos Técnicos

- Marketing de conteúdo
- Técnicas de redação e edição de textos
- Técnicas e ferramentas de edição de imagem e diagramação (Photoshop e Illustrator)
- Mídias Sociais, Webdesign, WordPress e HTML
- Canais de Atendimento, Jornada Digital e Experiência do Cliente
- Previdência Complementar e Saúde Suplementar
- Excel

Fonte: [Metrus](#), em 03.07.2024.