

nstech

Há 3 anos, a gigante da logística adquiriu líderes AT&M e Simetrias para automatizar e integrar produtos, aumentando eficiência e receita para os clientes

A [nstech](#), maior empresa de software para supply chain da América Latina, anuncia o lançamento de novas plataformas digitais focadas em seguradoras e corretoras de transporte, nsseg e nscorr, respectivamente. As soluções reúnem produtos específicos para o setor, que acompanham de ponta a ponta a jornada das corretoras e seguradoras. Mirando em inteligência e gestão com foco no aumento de eficiência e receita aos seus clientes, a companhia investiu mais de R\$ 12 milhões em inovação para o segmento.

A evolução dos produtos começou há 3 anos, quando a gigante da logística adquiriu as líderes do mercado at&m e Simetrias - empresas com mais de 30 anos de atuação - com o propósito de integração, automatização e evolução de produto. Nesse período, a nstech destacou uma unidade de negócios e time dedicado para criar um conceito de plataforma modular que possibilitasse a criação e gestão de padrões e automação de processos, personalização de produtos e inteligência embarcada, de acordo com as necessidades e principais dores históricas desse mercado.

“Em 3 anos de desenvolvimento, fizemos eventos, workshops de co-criação e conversas com clientes e prospects do setor: tudo para chegar no melhor produto possível, um ecossistema de valor agregado com inteligência artificial embarcada para quem usufrui das nossas soluções e busca atingir mais resultados para os seus negócios, por meio de inovação, melhoria de gestão e eficiência, focado na desburocratização de processos manuais e onerosos nas operações de transporte, e também, proporcionando incrementos significativos de receita”, comenta Georgio Dovas, CEO da unidade de negócios de mercado securitário da nstech. O executivo ainda ressalta que a experiência de mercado e a base de clientes das empresas adquiridas foram essenciais para reforçar os atributos de confiança e segurança da informação das novas plataformas.

Gestão centralizada e eficiente para seguradoras, corretores e segurados:

Investindo em controle e gestão operacional e estratégica para seguradoras, utilizando inteligência artificial como grande diferencial e alavanca da solução, o [nsseg](#) é a primeira plataforma integrada que unifica toda a jornada de seguro do transporte e permite que o cliente ganhe eficiência operacional, diminuição de trabalhos manuais, redução de custos e possa gerar novas receitas para seus negócios.

A plataforma tem conceito modular que possibilita as seguradoras habilitarem um ou mais módulos conforme suas necessidades de negócio, proporcionando melhor experiência e resultados. Serviços como jornada de cotação, averbação eletrônica, gestão de RC-V (Responsabilidade Civil de Veículos), auditoria de averbações e faturamento podem ser feitos em um só lugar, além de fornecer inteligência para otimizar o processo de subscrição do risco e fácil conexão com sistemas legados das seguradoras.

Com mais de 90% de market share para seguradoras de transporte e integração com cerca de +900 sistemas de gerenciamento (TMS), as principais seguradoras clientes da nstech são Akad, Chubb, HDI, Somp e Tokio Marine.

Legismap Roncarati

nstech investe R\$ 12 milhões e lança plataformas de integração de software para corretoras e seguradoras de transporte

Já o [nscorr](#) é o software que integra e unifica a jornada dos corretores de transporte, e também, utiliza de eficiente gestão operacional para aumentar os ganhos e reduzir os custos da corretagem. A plataforma é modular e integrada para toda jornada de cotação, averbação, faturamento e sinistro, e tem foco em resolver dores latentes do setor, como baixa gestão centralizada e visibilidade de averbações, ausência de gestão de carteira e morosidade nos processos de faturamento.

A solução permite que jornada única de cotação gere todo workflow de comunicação com segurado e seguradora, reduzindo o processo de prévia de faturamento de 15 dias para 1 dia. A plataforma também atribui agilidade em faturamento, informações de embarques em tempo real e gestão da carteira do corretor. Adicionalmente, o módulo de auditoria de averbações proporciona a ampliação de receita e mitiga as negativas de sinistro por falta de averbação, uma vez que evita que o segurado fique exposto a problemas no caso de sinistro.

A grande novidade e inovação das plataformas para o mercado securitário de transportes é o assistente de inteligência artificial (IA), que é alimentado pelo GPT-40, a última versão do modelo lançada em maio deste ano. Tanto o nsseg quanto nscorr possuem módulo nativo de IA que auxiliará os clientes a resolver problemas e dúvidas de maneira mais inteligente e ágil.

O assistente está ligado aos sistemas e arcabouço de dados da nstech e entende o que o usuário precisa, fornecendo informações de transporte e dos produtos contratados, desde análise de documentos simples à resolução de chamados abertos com mais agilidade e visibilidade, além de suportar na resolução de tarefas repetitivas, que são parte das dores das operações atuais das seguradoras e corretoras.

A estratégia da unidade de negócios é expandir as capacidades da IA ao longo dos próximos meses e lançar mensalmente novas funções aos clientes que possuem todos os módulos das ferramentas, com objetivo de que a solução possa ajudar não somente com insights de negócio, mas também, na redução significativa de tarefas e atividades operacionais do dia a dia que demandam tempo e esforço demasiados aos nossos clientes.

“Juntas, as plataformas integram a transação de informações entre segurado, seguradora e corretora, gerando inteligência de dados e empoderando todas as personas envolvidas para que utilizem a tecnologia em prol do seu negócio, potencializando a performance e os retornos de resultado”, finaliza Dovas.

Sobre a nstech

A [nstech](#), maior empresa de software para supply chain da América Latina, reúne mais de 100 soluções que hoje já atende cerca de 70 mil empresas do setor. Centrada na resolução das dores de negócios atuais e futuras de todos os elos da cadeia, oferece tecnologias completas e modulares para que os clientes possam evoluir seus negócios, fazer entregas eficientes e impactar a sociedade ao reduzir a emissão de CO2, acidentes e roubos. Em seu banco de dados o ecossistema reúne 2,4 milhões de motoristas, o maior do Brasil. Além do Brasil, a nstech está presente em Angola, Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, EUA, México, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, Uruguai e Venezuela.

Fonte: PinePR, em 01.07.2024