

Curso de Formação de Analista de Ouvidoria - 2015

INSCRIÇÕES

A Escola Nacional de Seguros, em parceria com a Comissão de Ouvidoria da CNseg, realiza a edição de 2015 do Curso de Formação de Analista de Ouvidoria, nas cidades de Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo.

O curso fornecerá conhecimento sobre os processos de Ouvidoria privada no mercado segurador, capacitando o aluno em temas como ética, redação, atendimento, negociação, direito do consumidor, direito do seguro e resoluções de órgãos reguladores, abordando, também, a melhoria de processos e o papel estratégico do ouvidor.

Brasília

19 e 20 de março, das 9 às 18h

Professores:

Andréa Barroso - Ouvidora do Sindicato das Entidades Abertas de Previdência Complementar (Sinapp)

Gilberto Fonseca - Ex-Ouvidor da Sul América Seguros, atualmente atua como Ouvidor do Grupo D'Or

Rio de Janeiro

De 7 a 9 de abril, das 8 às 12h, e dia 10, das 8 às 14h30

Professores:

Andréa Barroso - Ouvidora do Sindicato das Entidades Abertas de Previdência Complementar (Sinapp)

Gilberto Fonseca - Ex-Ouvidor da Sul América Seguros, atualmente atua como Ouvidor do Grupo D'Or

Stael Riani - Ex-Ouvidora da ANS, atual Coordenadora de Demandas Institucionais da Secretaria Municipal de Saúde do RJ

São Paulo

Dias 7 e 8 de abril, das 9 às 18h, e dia 9, das 9 às 11h

Professores:

Assizio Oliveira - Ouvidor Independente, com atuação em várias empresas do setor segurador

Márcia Lagrotta - Ouvidora da Mongeral Aegon Seguros e Previdência

Silas Rivelle - Ouvidor da Unimed Seguradora e Presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg

Valor: R\$ 650,00

**Clique aqui para fazer sua inscrição pelo
site da Escola Nacional de Seguros**



www.cnseg.org.br

Fonte: CNseg, em 19.02.2015.