

A importância da gestão de riscos nas organizações

A Gestão de Riscos é um processo primordial às organizações, pois visa a adoção de estratégias para mitigar potenciais ameaças que uma empresa possa sofrer e garante segurança aos negócios.

Sabe aquele ditado em que dizem que “é melhor prevenir do que remediar?” Então, com a gestão de riscos em organizações é assim não se limita simplesmente em identificar e gerir perigos/impactos, mas, engloba o desenvolvimento de um ambiente propício à melhoria contínua dos processos organizacionais. Dessa forma, a empresa assegura crescimento perene sob alicerces sólidos, para enfrentar com êxito as incertezas.

No Serpros, o processo de gerenciamento de riscos ocorre por ciclos periódicos e considera: (i) o estabelecimento do contexto, com avaliações sistemáticas do ambiente de controle; (ii) a identificação e análise de eventos; (iii) avaliação dos riscos e das atividades de controle; (iv) tratamento e respostas aos riscos; (v) informação e comunicação; (vi) monitoramento e melhoria contínua.

Os riscos são avaliados de forma qualitativa e quantitativa e as ações de respostas ou tratamentos adequados ao grau de criticidade do evento e relevância dos processos envolvidos. O conceito de risco considera tanto a probabilidade e a frequência com que ele pode ocorrer, como a gravidade das suas possíveis consequências.

Além disso, contamos com a avaliação por meio de “indicadores-chave” que facilitam o monitoramento contínuo do desempenho da gestão de riscos e seus resultados, considerando as diretrizes e os objetivos estabelecidos, bem como o apetite e tolerância fixados.

Para auxiliar a avaliação dos riscos, a Entidade possui um dicionário que facilita a identificação de possíveis ameaças em nossos processos. Abaixo, listamos alguns exemplos:

a) Risco Estratégico: possibilidade de perdas decorrentes de mudanças adversas no ambiente de negócios, bem como utilização de premissas ou análises de cenários inadequados na tomada de decisões estratégicas, fundamentais para o desempenho e a sustentabilidade do negócio;

b) Risco de Crédito: possibilidade de perdas decorrentes de incapacidade de pagamento ao credor relacionada aos instrumentos e contratos financeiros componentes da carteira de investimentos e de valores a receber da Entidade;

c) Risco Operacional: possibilidade de perdas decorrentes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, bem como resultantes de fraudes, sendo:

– Eventos externos: relacionada a catástrofes naturais, atentados, vandalismo, greves, paralisações, epidemias ou outros eventos independentes da vontade do Serpros;

– Integridade: decorrente de vulnerabilidades organizacionais que configurem ações ou omissões que facilitem situações de quebra de integridade, favorecendo a ocorrência de conflito de interesses, abuso de poder, fraudes, atos de corrupção e demais contextos associados à falta de ética.

d) Risco de Imagem/Reputação: possibilidade de perdas decorrentes da percepção negativa pelas partes interessadas (patrocinadores, participantes, assistidos, beneficiários, contrapartes, órgãos governamentais, comunidade etc.), de forma pontual ou permanente, que podem afetar adversamente a sustentabilidade do negócio.

Demais categorias poderão ser adicionadas ou suprimidas à gestão de riscos, de acordo com mudanças no perfil de riscos da Entidade.

Portanto, é possível implementar uma cultura de melhoria contínua dos processos internos, que tornam mais claras as ações de previsão, prevenção e tratamento das ameaças e proveito de oportunidades. Se uma organização possui uma gestão de riscos bem implementada, o principal resultado será a prevenção de ocorrências com impactos negativos, por meio da aplicação de estratégias corretas para cada tipo de ameaça. O gerenciamento de situações atípicas, identificadas previamente, asseguram a proteção dos negócios.

Serpros conquista o selo GPTW

O Serpros foi certificado como um excelente lugar para se trabalhar de acordo com a metodologia do Great Place to Work Brasil.

O selo GPTW é uma conquista marcante, pois indica um ambiente de trabalho positivo e com boas práticas de gestão de pessoas.

Segundo a Gerente de Pessoas do Serpros, Elizabeth Moitinho, é um importante fortalecimento da marca empregadora da entidade. Ter uma equipe de trabalho confiante, feliz e engajada se traduz em um atendimento mais humano e eficiente aos participantes. “A certificação traz ao Serpros reconhecimento, uma demonstração de compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho saudável e engajador, além de impactos na atração e fidelização de talentos, na melhoria de resultados, serviços e na obtenção de vantagem competitiva no mercado”.

A certificação ocorre por meio da pesquisa de clima GPTW, 100% confidencial com os colaboradores, sobre como eles se sentem no ambiente de trabalho. O Selo GPTW é reconhecido mundialmente como um dos mais importantes para definir empresas que praticam e estimulam um atendimento e ambiente humanizado, seguro, colaborativo e motivador.

Estamos muito felizes em celebrar essa conquista, pois o selo GPTW é um símbolo que se alinha aos valores do Serpros e comunica aos profissionais e ao mercado um pouco da nossa cultura corporativa.

Alteração no prazo de carência para renovação de empréstimos

O prazo de carência para a renovação de empréstimos foi alterado. Agora, para renovar um empréstimo, o participante ativo ou assistido deve aguardar uma carência de 90 (noventa) dias a partir da data da solicitação do empréstimo anteriormente contratado.

Esta alteração entrará em vigor a partir de segunda-feira, 1º de julho.

[Clique aqui e confira o Regulamento de Empréstimo](#) atualizado,

Serpros participa de sessão em homenagem à Previc

O Serpros, representado por sua presidente, Edilene Araujo, esteve presente ao lado de outras entidades e patrocinadoras, instituidores e fundações, em evento para homenagear os 15 anos de criação da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), ocorrido na Câmara dos Deputados, em 24 de junho.

A Previc, instituída em 2009, tem como objetivo supervisionar e fiscalizar os Fundos de pensão garantindo a integridade do sistema de previdência complementar fechado.

Durante a cerimônia, foi destacada a necessidade do fortalecimento da autarquia, tanto em sua estrutura, quanto em seu formato, em virtude de sua importância para assegurar os direitos de mais de 8 milhões de pessoas, entre assistidos, participantes e dependentes.

Para Edilene Araujo, é essencial ter uma autarquia fortalecida para proteger e fomentar o sistema previdenciário. “É fundamental apoiarmos as ações que protegem o sistema e seus beneficiários.

Atualmente, o Serpros administra mais de R\$ 8 bilhões em patrimônio e cuida de mais de 13 mil famílias. Estamos vigilantes e empenhados, seguindo nosso propósito de assegurar a segurança financeira dos participantes,” afirmou.

Participantes podem aumentar o saldo de contas com cashback

Participantes e assistidos podem aumentar o seu saldo de contas realizando suas compras online por meio do site da Prev4U. Esta é uma oportunidade para economizar e investir no futuro de forma inteligente.

Para ganhar o cashback basta seguir os passos abaixo:

1. Acesse <https://serpros.prev4u.com.br/> e faça seu cadastro ou login;
2. Navegue pelas lojas disponíveis;
3. Clique em Ativar cashback e seja redirecionado para a loja;
4. Faça o login na loja escolhida;
5. Pesquise pelo produto desejado;
6. Realize a compra.

O cashback será creditado no saldo de contas ou diretamente em conta corrente, assim que o montante acumulado atingir R\$ 30,00 (trinta reais).

Para mais informações, consulte a regra do programa e acesse nossa seção de Dúvidas Frequentes.

[Conheça a regra](#)

[Dúvidas Frequentes](#)

É importante ressaltar que para ganhar o cashback, o participante deverá sempre seguir os passos acima rigorosamente. Caso entre direto na loja desejada ou interrompa o processo de compra e depois retorne, a compra será efetuada, mas o cashback não será efetivado pois o rastreamento terá sido comprometido.

Portal Conhecer: Como preparar seus filhos para a independência financeira

Ensinar seus filhos a se tornarem financeiramente independentes é um presente que vai além do dinheiro; é um investimento no bem-estar futuro deles. A construção de hábitos saudáveis em relação ao dinheiro começa desde cedo e pode ser transmitida como um legado de geração em geração. Confira algumas dicas para preparar seus filhos para um futuro financeiramente estável. [Saiba mais](#).

Fonte: [Serpros](#), em 28.06.2024.