

Por Fabiana Cambricoli, Wesley Galzo e Álvaro Justen

Especialistas e entidades de defesa do consumidor dizem que qualidade do serviço piorou e práticas abusivas aumentaram; operadoras afirmam que lei do rol exemplificativo fez número de ações aumentar

O número de ações contra planos de saúde cresceu quase 33% no último ano em comparação com 2022, segundo dados do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). No ano passado, as operadoras receberam cerca de 234,1 mil processos, uma média de uma nova ação a cada dois minutos. A alta litigiosidade no setor já chama a atenção até do presidente do [Supremo Tribunal Federal \(STF\)](#), ministro [Luís Roberto Barroso](#), que, junto ao CNJ, estuda iniciativas para lidar com a questão, conforme revelou o Estadão. Mas por que o número de processos contra planos de saúde vem crescendo tanto?

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: O Estado de S. Paulo, em 26.06.2024