

Por Aline Gonçalves Lourenço, Luciana Murad e Rachel Duarte

ANS retira foco do aspecto punitivo, avalia experiência positiva das NIPs e propõe incentivos às operadoras que atendam metas

Dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar ([ANS](#)) mostram que o número de reclamações contra [planos de saúde](#) saltou de 18 mil em dezembro de 2022 para mais de 33 mil em julho de 2023.

O levantamento leva em consideração a quantidade de Notificações de Intermediação Preliminar (NIP), principal ferramenta para mediação dos conflitos entre beneficiários e operadoras de planos de saúde. Os números também apontam para um crescimento de 80% nas reclamações entre 2022 e 2023, e um Índice Geral de Reclamações (IGR) superior 55,9 a cada 100 mil beneficiários.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: JOTA, em 25.06.2024