

O **agendamento prévio do nosso posto de atendimento presencial, no Rio de Janeiro, já está disponível para todos os participantes!** Para conferir datas e horários para marcar o seu atendimento em nosso novo posto, que será aberto em 8 de julho, escolha um dos canais de agendamento a seguir.

O posto de atendimento do Rio de Janeiro, cidade com maior concentração de ativos e assistidos, está localizado no **5º andar do Edifício Porto Brasilis, na Rua São Bento, 29, Centro**. O serviço funcionará de **segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30**.

Nossos canais para agendamento

- **Central de Relacionamento**, por meio do número 0800 025 3545, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.
- **Portal Petros**, acessando a página [Canais de Relacionamento](#), localizada no menu de navegação do nosso portal.
- **Aplicativo da Petros**, clicando no botão 'Agendamento' (na tela inicial de login) ou, após realizar o login, clicando em Contato > Agendamento.

Para mais informações sobre como agendar, como chegar ao posto e regras, acesse abaixo o Guia de Serviços do Atendimento Presencial.

[Guia de Serviço do Atendimento Presencial](#)

Petros Mais Perto de Você

O atendimento presencial é a realização de um compromisso da atual Diretoria da Petros, como parte do programa “**Petros Mais Perto de Você**”, com o objetivo de fortalecer a comunicação, o relacionamento e a transparência com os participantes e demais públicos da entidade.

O novo espaço de atendimento representa um avanço significativo, proporcionando um ambiente moderno e acessível para melhor atender às necessidades dos participantes ativos e assistidos da Petros. Para garantir o máximo de eficiência da operação, está sendo realizado, neste mês de junho, uma primeira fase de pré-lançamento do atendimento.

Além da abertura do posto no Rio, a Petros estuda parcerias com entidades representativas, de modo a capacitar um ponto focal, indicado pela associação ou sindicato, para realizar um atendimento básico, como esclarecimento de dúvidas ou orientação de encaminhamento de demanda, sobre temas relacionados aos planos.

Fonte: [Petros](#), em 20.06.2024.