

## **Líderes de TI dos maiores bancos brasileiros discutirão suas perspectivas de como a IA tem sido trabalhada para oferecer mais eficiência e transparência ao setor**

Até que ponto a disrupção que a inteligência artificial generativa traz otimiza os serviços bancários para os clientes? Essa discussão poderá ser acompanhada no painel **“A disrupção da IA no setor financeiro na visão dos CIOs dos bancos”**, que será realizado no **dia 26 de junho, às 10h**, no Auditório Febraban do **Febraban Tech 2024**. O evento acontece no Transamerica Expo Center, em São Paulo, de 25 a 27 de junho. O tema central este ano será "A Jornada Responsável na Nova Economia da IA".

Líderes de tecnologia dos maiores bancos brasileiros trarão suas perspectivas de como a Inteligência Artificial vem influenciando na criação de produtos que melhoram o relacionamento com os consumidores e como ela é trabalhada dentro das instituições financeiras. O painel contará com a participação de **Christian Flemming (BTG Pactual)**, **Edilson Reis (Bradesco)**, **Laércio Roberto Lemos de Souza (Caixa)**, **Marisa Reghini (Banco do Brasil)**, **Ricardo Guerra (Itaú Unibanco)** e **Luis Bittencourt (Santander Brasil)**.

Entre as principais preocupações do setor estão o monitoramento e a regulação do segmento. Uma das questões a serem abordadas são os riscos de ataques cibernéticos mais sofisticados. Na Europa, por exemplo, já há regras que exigem transparência e lei de direitos autorais.

Segundo o relatório Technology Vision 2023, da Accenture, estima-se que 40% das horas trabalhadas serão suportadas ou até aumentadas por IA baseada em linguagem. Isso pode ser visto na ascensão do ChatGPT, que apesar de necessitar de ajustes, é eficiente e preciso na maior parte de suas respostas. Ainda sobre o estudo, 95% dos executivos ouvidos concordam que a IA dará início a uma nova era da inteligência empresarial.

### **FEBRABAN TECH 2024**

O **FEBRABAN TECH 2024** será uma edição histórica. São 19.681 m<sup>2</sup> de área construída, crescimento de mais de 50% em relação ao ano passado. A área de exposição também aumentou de 5.506 m<sup>2</sup> para 6.630 m<sup>2</sup>, avanço de 20%. Serão 226 áreas de exposição - foram 188 em 2023 - e 8 auditórios.

### **Temas em destaque este ano:**

- IA Responsável: confiança, segurança e a transformação nos negócios
- Open Finance, Pix... Brasil molda cenário financeiro global
- DREX: oportunidades e tendências emergentes na economia tokenizada
- A visão futura dos bancos na garantia da cibersegurança
- A inteligência de dados na decisão da fidelidade do cliente
- Velocidade, confiabilidade e inteligência da conectividade impulsionam próxima geração de serviços financeiros
- Agilidade, eficiência e custo como metas na multiplicação da nuvem
- Cross industry: o digital expande e conecta mercados
- Agro 5.0 e o papel transformador da tecnologia financeira
- Empatia + tecnologia: o novo profissional do presente
- O caminho ESG no Brasil - transição, inclusão e equidade
- Parceria fintechs e bancos fortalece setor e promove inclusão

### **SERVIÇO - FEBRABAN TECH 2024**

**Datas:** 25, 26 e 27 de junho

**Local:** Transamerica Expo Center - Av. Dr. Mário Vilas Boas Rodrigues, 387

Santo Amaro - São Paulo, SP

**Inscrições no site:** [www.febrabantech.com](http://www.febrabantech.com)

**Fonte:** FEBRABAN TECH/DFREIRE Comunicação, em 20.06.2024.