

Nos últimos dois meses, a Real Grandeza teve significativos avanços na modernização de seus processos com a implementação do CMFlex, um sistema integrado desenhado para aprimorar a gestão e serviços de previdência e empréstimo. Iniciada em novembro de 2023, essa operação é um passo crucial no compromisso contínuo da Fundação com a eficiência e a inovação.

Essa ação faz com que a Real Grandeza se posicione com melhores perspectivas para os diferentes cenários de futuro e aprimora sua eficiência operacional, garantindo gestão de recursos tecnológicos mais integrada e moderna. Além disso, permitirá o atendimento de demandas em constante evolução do setor de previdência, elevando a qualidade dos serviços prestados para seus participantes e beneficiários.

Entre os dias 29 de maio e 2 de junho, foi concluída, com sucesso, a migração da primeira fase para o CMFlex, que é a implementação das aplicações de retaguarda administrativa das operações (backoffice), envolvendo a introdução e operação dos Sistemas Gerais e de Gestão. Atualmente, o processo está em uma fase de operação assistida, onde equipes especializadas monitoram e ajustam o sistema para garantir o máximo desempenho.

Assim, será possível avançar para a segunda fase, com a utilização dos sistemas Previdenciário, de Central de Atendimento, de Autoatendimento e Auto Adesão, além do Sistema de Empréstimos.

Portanto, não se trata apenas da modernização de sistemas, mas é também a construção de um futuro com os melhores e mais modernos serviços e, por conseguinte, mais promissor para a Real Grandeza.

Fonte: Real Grandeza, em 17.06.2024