

Atendimento presencial recebe primeiros participantes e inicia fase pré-lançamento

Depois de quatro anos, a Petros está retomando o atendimento presencial em um novo espaço, no Centro do Rio de Janeiro, como **divulgamos recentemente**. Os primeiros aposentados já foram atendidos neste mês em fase de teste. O espaço estará totalmente inaugurado em julho e será aberto a todos os participantes mediante agendamento prévio, que poderá ser realizado via Central de Relacionamento, Portal Petros ou aplicativo da Petros a partir de 20 de junho.

O atendimento presencial é a realização de um compromisso da atual Diretoria, como parte do programa "**Petros Mais Perto de Você**", com o objetivo de fortalecer a comunicação, o relacionamento e a transparência com os participantes e demais públicos da entidade.

"A volta do atendimento presencial é um marco e uma grande conquista para a Petros, atendendo a uma demanda importante dos nossos participantes. E reflete o nosso compromisso em oferecer serviços de alta qualidade e promover uma relação mais transparente. O retorno vai nos apoiar no nosso objetivo de fomentar o diálogo e estar cada vez mais próximos dos nossos participantes ativos e assistidos – aposentados e pensionistas", afirma o presidente Henrique Jäger, que completa em julho um ano à frente da Petros e, recentemente, em conjunto com os demais diretores, foi reconduzido, por unanimidade, pelo Conselho Deliberativo da entidade, para um novo mandato.

Marco Aurelio Vianna, diretor de Seguridade, ressaltou a importância desse pilar de aproximação colocado pelo presidente no seu retorno à Petros. "A volta do atendimento presencial vai fortalecer ainda mais nosso propósito de estar cada vez mais perto dos nossos participantes e assistidos, que contam agora com um novo canal de relacionamento com a excelência de atendimento da Petros".

O novo espaço de atendimento representa um avanço significativo, proporcionando um ambiente moderno e acessível para melhor atender às necessidades dos participantes ativos e assistidos da Petros. Nos últimos meses, planejamos e reformamos o novo espaço de atendimento, que está localizado no 5º andar do edifício Porto Brasília, sede da Petros, no Centro do Rio de Janeiro.

Além da abertura do posto no Rio, a Petros estuda parcerias com entidades representativas, de modo a capacitar um ponto focal, indicado pela associação ou sindicato, para realizar um atendimento básico, como esclarecimento de dúvidas ou orientação de encaminhamento de demanda, sobre temas relacionados aos planos.

Primeiros atendimentos

Para garantir o máximo de eficiência da operação, está sendo realizado, neste mês de junho, uma primeira fase de pré-lançamento do atendimento. Os dois primeiros participantes atendidos, ambos aposentados, foram recepcionados pelo diretor João Marcelo Torres (Riscos, Finanças e Tecnologia), que representou a Diretoria Executiva.

"É um marco para a Petros. Iniciamos o pré-lançamento do atendimento presencial, um serviço que foi suspenso durante a pandemia e que vinha sendo bastante demandado pelos nossos participantes. A entrega é muito importante dentro da nossa diretriz de aproximação e diálogo com os participantes", destacou.

Adriana Cardoso, gerente do Setor de Relacionamento com Participantes da Petros, conta que o primeiro teste do atendimento presencial foi bem-sucedido. "A fase de teste é uma oportunidade para observarmos pontos de melhorias e podermos inaugurar o atendimento com a mesma excelência que oferecemos em todos os nossos canais", afirmou.

Mensagem de Paulo Werneck

Nesta sexta-feira (14/6), Paulo Werneck se despede da Petros após cerca de dois anos e meio de dedicação e serviços prestados como diretor de Investimentos. Confira abaixo mensagem de Paulo Werneck.

A Petros sempre me comoveu pelo espírito de propósito que guia o nosso trabalho. Quando cheguei, há dois anos e meio, iniciei um trabalho com o objetivo de trazer uma nova dinâmica para a gestão de investimentos, conferindo maior segurança e menor volatilidade ao portfólio dos planos administrados. Ao longo desse tempo, testemunhei uma transformação significativa na nossa Fundação, uma referência no setor por seus processos robustos de investimentos, assim como controle rígido de gestão de risco e de compliance.

Sinto orgulho ao ver que influenciei e contribui para o desenvolvimento de profissionais que, hoje, dominam e avançam em suas funções. Deixo como legado importantes projetos, tocados em conjunto com uma equipe de alta performance, referência no setor de previdência complementar, que carrega diariamente o propósito de proteger o patrimônio dos participantes.

Concluímos a estratégia de imunização dos planos de benefício definido, que contribuiu para o excelente desempenho dos investimentos em 2023 – a melhor rentabilidade em quatro anos. Também estruturamos uma dinâmica que elevou nossa gestão de investimentos ao status de "forte" pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco do mundo, que destacou a robusta estrutura de governança de investimentos da Fundação, a qualificação e experiência dos profissionais e a cultura de gestão de risco e compliance.

Agradeço imensamente pelo suporte recebido e a parceria com toda a Diretoria. Henrique Jäger (presidente) e eu desenvolvemos uma forma de trabalho baseada em confiança, construída ao longo deste período, possibilitando importantes entregas da Petros. Destaco também com gratidão o apoio de Marco Aurelio Viana (diretor de Seguridade) e João Marcelo Torres (diretor de Riscos, Finanças e Tecnologia), que se juntaram ao time em busca de grandes conquistas e que seguirão perseguindo os melhores resultados para empregados, participantes e assistidos.

Trabalhar na Petros sempre foi um esforço coletivo, guiado pela missão de pagar benefícios aos nossos participantes de forma eficiente, transparente e responsável, com base em uma gestão de excelência. Deixo a Fundação com a certeza de que fizemos um excelente trabalho juntos e que a Diretoria seguirá firme nessa jornada contínua para garantir um futuro sustentável para a Petros e para os participantes e assistidos.

Com gratidão e os melhores votos de sucesso,

Paulo Werneck,

A Petros agradece ao Paulo Werneck por seu comprometimento e contribuição ao longo desse período, e deseja sucesso no novo desafio profissional.

Fonte: [Petros](#), em 17.06.2024.