

Painel abordará como empatia + tecnologia têm redefinido aprendizado e carreiras

Muito tem se falado no crescimento das empresas com a aplicação da Inteligência Artificial generativa e suas funcionalidades. Para compreender melhor seu uso e obter resultados mais precisos, é necessário desenvolver certas habilidades e técnicas. No centro dessa interação está a capacidade de saber perguntar, conduzir a conversa e entender que estratégias podem levar a respostas mais assertivas.

Para adquirir essas soluções e analisar casos de sucesso e “grandes mal-entendidos”, a trilha **“Empatia + tecnologia: o novo profissional do presente”** integrará a programação do **FEBRABAN TECH 2024**, maior evento de tecnologia e inovação do setor financeiro, que será realizado **de 25 a 27 de junho, no Transamerica Expo Center, em São Paulo**. O tema central da feira neste ano será **“A Jornada Responsável na Nova Economia de IA”**.

O painel da trilha - **“Mestres do prompt: o segredo de saber perguntar”** - será apresentado no **dia 27 de junho, às 16h30**, no Auditório Azul, e promete ser uma espécie de laboratório de ideias, com casos de sucessos, que pode ajudar profissionais que queiram se tornar hábeis condutores do diálogo com a tecnologia.

O debate contará com a presença de **Roberto Takeshi Frossard Lima, head de Tecnologias Emergente do Itaú Unibanco; José Alexandre Minato Garcia, CIO de Data e Customer Intelligence do Santander Brasil; Tassiana Rugoni de Campos, coordenadora de MBA da FIAP; e Fúlvio Mascara, Cientista-chefe da Foursys**. O moderador do painel será **Rafael Rovani, Head de Inteligência Artificial e Analítica do Banco do Brasil**.

O desenvolvimento de profissionais que dominam as ferramentas digitais é imprescindível, porque a fluidez da comunicação tecnológica e a empatia digital são traduzidas na experiência do cliente. Quanto mais próxima for essa conexão do mundo físico, melhor será o resultado digital.

Temas em destaque este ano no FEBRABAN TECH:

O congresso - que contará com 8 auditórios - reunirá as lideranças dos setores financeiro, de tecnologia, sustentabilidade, agro e de áreas interessadas em inovação do Brasil e do mundo, que debaterão assuntos da economia digital, com enfoque no tema central deste ano.

Em 2024, o evento baterá novos recordes, se tornando a maior edição da história. O FEBRABAN TECH terá uma área construída de 19.681 m², crescimento de mais de 50% em relação ao ano passado. A área de exposição também aumentou de 5.506 m² para 6.630 m², avanço de 20% no tamanho. No espaço serão 226 áreas de exposição - foram 188 no ano passado.

Veja as trilhas temáticas do **FEBRABAN TECH 2024**:

- IA Responsável: confiança, segurança e a transformação nos negócios
- Open Finance, Pix... Brasil molda cenário financeiro global
- DREX: oportunidades e tendências emergentes na economia tokenizada
- A visão futura dos bancos na garantia da cibersegurança
- A inteligência de dados na decisão da fidelidade do cliente
- Velocidade, confiabilidade e inteligência da conectividade impulsionam próxima geração de serviços financeiros
- Agilidade, eficiência e custo como metas na multiplicação da nuvem
- Cross industry: o digital expande e conecta mercados
- Agro 5.0 e o papel transformador da tecnologia financeira
- Empatia + tecnologia: o novo profissional do presente
- O caminho ESG no Brasil - transição, inclusão e equidade
- Parceria fintechs e bancos fortalece setor e promove inclusão

SERVIÇO - FEBRABAN TECH 2024

Datas: 25, 26 e 27 de junho

Local: Transamerica Expo Center - Av. Dr. Mário Vilas Boas Rodrigues, 387

Santo Amaro - São Paulo, SP

Inscrições no site: www.febrabantech.com

Fonte: FEBRABAN TECH/DFREIRE Comunicação, em 14.06.2024.