

Seguradoras se unem em apoio às vítimas das chuvas no Rio Grande do Sul

Em função das fortes chuvas que atingiram o estado do Rio Grande do Sul, gerando um grande número de vítimas, a CNseg fez um apelo às suas associadas para que prorroguem, no estado, os contratos de seguros de todos os segmentos cujos vencimentos ocorram entre 1º e 10 de maio, com a expansão desse prazo se aplicando também aos boletos emitidos com vencimento neste período, sem prejuízo do atendimento da cobertura dos contratos.

Confira abaixo a lista das seguradoras que já atenderam ao apelo e as ações adicionais dessas empresas e, à medida que novas ações forem sendo implementadas pelas seguradoras, faremos a atualização na lista.

### **AIG Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou os canais de atendimento a corretores e clientes;

Enviou aos colaboradores localizados em Porto Alegre artigos de primeira necessidade;

Ativou os protocolos globais para atendimento em cenários de catástrofes, que permitem ter respostas ágeis e alinhadas sobre coberturas e processo de indenização simplificado;

Está enviando aos principais parceiros nas áreas atingidas doações de água e kits de limpeza a instituições de suas localidades;

Compartilhou a possibilidade dos colaboradores solicitarem apoio financeiro pelo benefício global Compassionate Colleagues Fund, mantido pela AIG para destinar recursos às vítimas de desastres naturais, doenças graves, entre outros.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela AIG Seguros](#)

### **Akad Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Estabeleceu processos de fast-track para prejuízos de até R\$ 50 mil, com envio de documentação simplificada;

Monitora todos os casos de sinistros comunicados decorrentes dos eventos no Rio Grande do Sul;

Adotou vistorias remotas para agilidade no processo de regulação.

### **Allianz Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou sua estrutura de atendimento nas regiões afetadas, com equipes de assistência 24h que seguem nos locais desde 27 de abril.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Allianz Seguros](#)

### **ApliCap**

Prorrogou o sorteio de 5 de maio para data a ser anunciada.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela ApliCap](#)

## **BB Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região nos canais de atendimento;

Está mantendo contato ativo com clientes para avisar sobre a disponibilidade de cobertura dos seguros: Residencial, Auto, Empresarial, Rural;

Simplificou o processo de análise de abertura de sinistro;

Reforçou e priorizou a esteira de assistências e de sinistros na região;

Ampliou os valores dos serviços de limpeza, cobertura de telhados e desentupimento previstos nas apólices dos seguros Residencial e Empresarial;

Enviou reguladores e peritos para as regiões atingidas, com possibilidade de realizar a vistoria presencial ou de forma remota.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pelo BB Seguros](#)

## **Bradesco Seguros**

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Em parceria com a Europ Assistance Brasil, enviou para a região mais de guinchos e 6 reboques, além de água e colchões para os desabrigados;

Elaborou uma campanha para a arrecadação de doação de itens de primeira necessidade, que serão encaminhados, por meio da Defesa Civil, aos aeroportos da Força Aérea.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Bradesco Seguros](#)

## **Caixa Seguridade**

Priorizou o atendimento às vítimas, finalizando os processos e pagando indenizações de até R\$ 10 mil do Seguro Residencial em até 3 dias úteis;

Priorizou na região a prestação dos mais de 20 serviços de assistência, com destaque para a cobertura provisória de telhados, chaveiro, eletricista, hidráulica, vidraceiro, desentupimento, auxílio funeral, cartão alimentação por falecimento, linha marrom, linha branca, orientações veterinárias por telefone e assistência pet para cães e gatos.

Reforçou o estoque de materiais, especialmente de lonas para cobertura emergencial de telhados;

Implantou um processo de monitoramento em tempo real da região para acompanhando da evolução do cenário, visando agilizar os atendimentos;

Estabeleceu uma doação às famílias de baixa renda atingidas pelas chuvas de 1% do total de contratações de Seguro Residencial que ocorrerem no período de 03 a 10 de maio de 2024;

Se juntará à ação da ONG Moradia e Cidadania Nacional para apoio emergencial, realizando uma doação de 50 mil.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Caixa Seguridade](#)

## **Capemisa**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Capemisa](#)

### **Essor Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Essor Seguros](#)

### **Ezze Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Ezze Seguros](#)

### **Grupo HDI/Liberty Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Fez uma doação de R\$ 220 mil em água potável e alimentos desidratados;

Reforçou as equipes locais;

Deslocou as equipes de sinistros especializadas e com autonomia para decisões em diversas linhas de negócio (auto, propriedades, rural, etc);

[Saiba mais sobre as ações tomadas pelo Grupo HDI/Liberty Seguros](#)

### **Icatu Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Ativou um fundo emergencial para ajudar as comunidades que sofreram perdas, atuando juntamente com as entidades locais.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Icatu Seguros](#)

### **Itaú Seguros**

Priorizou o atendimento aos clientes das regiões afetadas;

Flexibilizou a quantidade de utilização e valor limite das assistências; e

Avaliou a possibilidade de isenção de até 3 parcelas do Seguro Empresarial Itaú.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Itaú Seguros](#)

### **Mag Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Lançou uma campanha de doação interna, garantindo um aporte inicial de R\$100 mil, a ser destinados a suprir exclusivamente as demandas mais urgentes e emergenciais dos colaboradores e corretores que foram afetados pelas inundações.

### **Mapfre Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Destinou R\$ 1,1 milhão em ajuda humanitária à região por meio da Fundação Mapfre.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Mapfre Seguros](#)

### **Odontoprev**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Odontoprev](#)

### **Porto**

Prorrogou os prazos solicitados;

Enviou sua frota de veículos especiais, composta por uma moto aquática, dois Marruás, um Unimog, uma picape lança e um guincho pesado, além de 10 socorristas da PortoServiço, especializados em situações graves de alagamentos, para trabalhar seguindo as orientações da Defesa Civil;

Criou uma operação especial na região para agilizar o atendimento para abertura de sinistros e liberação de indenizações.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Porto](#)

### **Prudential**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Doou de R\$ 100 mil para a ONG Ação da Cidadania que atua junto a regiões acometidas por catástrofes e desastres naturais;

Criou uma campanha de doação junto aos funcionários e se comprometeu a doar o mesmo valor que for arrecadado;

Por meio da Prudential Foundation, dou USD 25 mil às vítimas da tragédia.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Prudential](#)

### **Sancor Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Reforçou sua estrutura de atendimento nas regiões afetadas, com equipes de assistência 24h;

Através de parceiros da região, fez uma doação de 5mil cobertores em função dos frios severos que assolarão as regiões afetadas.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Sancor Seguros](#)

### **Santander**

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

### **Seguros Unimed**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária.

### **Suíssa Seguradora**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Enviou um caminhão com 35 mil litros de água potável, além de outros donativos, para ajudar a amenizar a situação dos atingidos.

### **SulAmerica**

Cadastrou mais de 150 médicos para realizar teleconsultas gratuitas para toda a população gaúcha;

Doou materiais hospitalares, medicamentos e cestas básicas para as vítimas;

Está promovendo campanhas de arrecadação de roupas e agasalhos.

### **Tokio Marine**

Prorrogou os prazos solicitados;

Priorizou o atendimento dos segurados da região para prestar toda a assistência necessária;

Deslocará, de São Paulo, especialistas para auxiliar o trabalho das equipes locais nas avaliações de perdas de carros e avarias em casas e estabelecimentos comerciais com seguro contratado;

Doou 8 toneladas de alimentos e itens de limpeza à Defesa Civil de RS

Realizou uma campanha de coleta de doações junto a colaboradores nos escritórios administrativos em SP;

Criou um ponto de coleta de doações que serão enviadas para o RS

Estabeleceu uma equipe dedicada para acionamento e monitoramento dos casos na região afetada;

Prorrogou o prazo para instalação de rastreadores;

Estendeu as diárias dos segurados que estão utilizando carro reserva;

Disponibilizou vouchers de transporte por aplicativo, no caso da não liberação imediata de carro

reserva;

Passou a realizar vistorias prévias/inspeções online na impossibilidade de atendimento presencial

Simplificou os processos de sinistros, reduzindo ao máximo a documentação normalmente exigida;

Quando viável, ofereceu tratamento prioritário dos sinistros por meio de vistorias por imagem;

Agilizou os processos de indenizações;

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Tokio Marine](#)

### **Via Capitalização**

Sorteará um Dodge Rampage 2024 para quem colaborar com a campanha AbraçaRS, de arrecadação de recursos destinados às vítimas.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Via Capitalização](#)

### **Zurich Seguros**

Prorrogou os prazos solicitados;

Ativou o Fundo de Catástrofe da seguradora, atuando junto com as entidades e autoridades locais para apoiar ações de assistência emergencial para a população diretamente afetada;

Colocou os guinchos de prontidão para atendimento dos segurados e apoio no deslocamento de pessoas em situações de risco;

Aumentou a capacidade dos canais de atendimento para dar mais agilidade aos acionamentos realizados na região.

[Saiba mais sobre as ações tomadas pela Zurich Seguros](#)

---

Seguro Habitacional cresce acima da média em 2023 e deve crescer ainda mais neste ano

O Seguro Habitacional expandiu 13,4% em 2023, índice acima da média do mercado segurador como um todo, de 10,4%, com arrecadação de R\$ 6,4 bilhões, contra R\$ 5,6 bi em 2022, segundo dados da CNseg.

"Esse crescimento acentuado se justifica pela melhora do cenário econômico, com a diminuição da inflação e da taxa de juros e consequente melhoria do poder de compra da população", avalia o presidente da comissão de Seguro Habitacional da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), Lincoln Peixoto.

O Seguro Habitacional é obrigatório na contratação de crédito imobiliário e cobre a morte do mutuário, protegendo sua família de dívidas e garantindo, ao mesmo tempo, a sustentabilidade do sistema de crédito, em caso de sinistro e consequente indenização.

Com quase 1 milhão de novos imóveis financiados, que representa um aumento de 4% em 2023, somado à retomada do Projeto Minha Casa Minha Vida, oficializada em julho do ano passado, Peixoto aposta em um aquecimento ainda maior do Seguro Habitacional em 2024.

**Fonte:** CNseg, em 05.06.2024