

Nova ferramenta simplifica as solicitações de pagamento

Com o objetivo de melhorar continuamente a experiência dos associados e usuários com seus produtos e serviços, a Previ apresenta uma nova ferramenta para solicitar os benefícios de pecúlio: a Capec digital. O recurso simplifica o processo e permite que os beneficiários tenham acesso ao suporte financeiro de que necessitam de forma ágil e descomplicada.

A nova ferramenta, que tem interface intuitiva e navegação fácil, oferece uma série de vantagens aos usuários. É possível solicitar o pagamento do pecúlio, acompanhar o andamento do processo, verificar a data prevista para crédito e resolver questões administrativas com rapidez e transparência.

Além da facilidade de uso e da agilidade no processamento das solicitações, resultado da otimização do fluxo operacional para reduzir a burocracia, a ferramenta utiliza tecnologia avançada para garantir a segurança dos dados dos participantes e usuários, mantendo todas as informações confidenciais protegidas.

Paulo Henrique Damasceno, que solicitou seu pedido de pecúlio no dia 15/4, compartilhou com a Previ sua percepção sobre a Capec Digital. “Todo o acesso para o pedido do pecúlio foi bem simples e intuitivo. A ferramenta proporcionou um atendimento fácil e rápido e atendeu bem as minhas necessidades”, destacou.

Passo a passo

1. Acesse o site da Previ e clique na seção “[Solicitação de Pecúlio](#)”;
2. Identifique o plano desejado e clique em continuar;
3. Faça login utilizando suas credenciais ou crie uma conta, se ainda não for cadastrado. Participantes da Previ acessam com matrícula e senha do autoatendimento;
4. Preencha o formulário com as informações necessárias.
5. Anexe os documentos requisitados, respeitando os formatos de arquivo aceitos, e envie a solicitação;

Para acompanhar o andamento, refaça o passo 1, selecione a opção “[Consultar solicitação](#)” e faça login.

Canais de consulta

Para que não haja dúvidas na utilização da ferramenta, a página Benefícios Capec disponibiliza o [Passo a passo - Solicitação de Pecúlio](#) e um vídeo tutorial, preparado para tornar o acesso ao recurso ainda mais fácil. Confira:

Na página da Capec Digital, além do passo a passo e do vídeo tutorial, está disponível uma [Cartilha](#) com todas as informações sobre o produto. Também é possível esclarecer eventuais dúvidas na seção [Nossos Planos > Capec](#), do site Previ, onde há uma área de [Perguntas Frequentes](#).

Movida pelo propósito de “Cuidar do futuro das pessoas”, a Previ reafirma o seu compromisso de oferecer serviços como a Capec Digital, que facilitam a experiência dos associados, com agilidade e eficiência. A Entidade se mantém num percurso de melhoria contínua para cumprir sua missão de “Garantir o pagamento de benefícios e prover soluções que proporcionem proteção aos associados e seus familiares, de forma integral, segura e sustentável”.

Fonte: [Previ](#), em 04.06.2024.