

Resultado dos Investimentos de Abril

Abril foi mais um mês desafiador para os principais ativos financeiros no Brasil. A manutenção de juros elevados nos EUA por um período mais prolongado e a escalada da tensão no Oriente Médio entre Israel e Irã foram fatores externos que impactaram o cenário. Adicionalmente, preocupações com a situação fiscal local contribuíram para a incerteza no mercado.

Nos Estados Unidos, a desaceleração gradual da atividade econômica, combinada com uma inflação acima do esperado, levou o Banco Central Americano a adotar um tom mais rígido. A sinalização de manutenção de juros elevados por um período mais prolongado resultou em um ajuste pessimista nas expectativas e nos preços dos ativos, com cortes de juros agora previstos apenas para setembro. Essa dinâmica será acompanhada de perto pelos agentes econômicos globais nas próximas semanas.

[CLIQUE AQUI PARA LER O BOLETIM COMPLETO](#)

Pesquisa de satisfação demonstra satisfação em alta

A recente Pesquisa de Imagem e Satisfação da Sabesprev revelou um avanço significativo na percepção dos participantes em relação aos diversos aspectos analisados, indicando um **índice de satisfação geral com a Sabesprev de 89,86% - o melhor de sua história.**

A Pesquisa foi realizada, de 20/03/2024 a 03/04/2024, por empresa especializada, em ligações telefônicas com participantes ativos, autopatrocinados, BPD's e assistidos. Foi mantida a metodologia para acompanhamento da evolução dos itens avaliados.

A empresa de pesquisa, Global 3, foi responsável pela coordenação da coleta e análise das respostas, sem qualquer interferência da Sabesprev.

O levantamento avaliou a satisfação dos participantes em cinco categorias: **Geral, Planos Previdenciários, Empréstimo, Atendimento e Comunicação.**

Confira a seguir os principais resultados desta Pesquisa, que motivam a equipe da Sabesprev a continuar melhorando sempre!

RESULTADOS CADA VEZ MELHORES

A Satisfação geral com Sabesprev, que sempre foi alta, atingiu seu maior patamar: 89,86%.

As boas notas continuam em todos os principais indicadores, conforme segue:

SATISFAÇÃO NOS PRINCIPAIS ÍNDICES (SOMA DAS RESPOSTAS BOM E ÓTIMO)

Esse avanço é fruto de um trabalho árduo de governança que preza por transparência, responsabilidade, equidade, inovação, gestão de riscos, engajamento dos stakeholders, além de uma gestão robusta dos investimentos, processos de alta qualidade, segurança e eficiência, e monitoramento da confiança e satisfação dos participantes, de olho na melhoria contínua.

Quer saber mais? Confira o Relatório Completo da Pesquisa, [clikando aqui!](#)

Fonte: [Sabesprev](#), em 03.06.2024.