

Desde abril do ano passado, todas as seguradoras, entidades de previdência privada e sociedades de capitalização passaram a dispor de ouvidorias, conforme determinado pela [Resolução CNSP nº 279](#). Dentre as exigências da nova legislação, as empresas devem designar o ouvidor perante a Susep, profissional que não poderá acumular outro cargo na companhia.

Diante desse novo cenário, a Escola desenvolveu, com o apoio da Comissão de Ouvidoria da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), a **Formação de Analista de Ouvidoria**, atualmente com inscrições abertas em [Brasília](#) (DF), [Rio de Janeiro](#) (RJ) e [São Paulo](#) (SP). Na capital federal, o curso será ministrado pela primeira vez.

Para o presidente da Comissão da CNseg, Silas Rivelle, essa Formação tem o diferencial de focar o mercado de seguros. “Ainda que existam ótimos cursos de capacitação e certificação no mercado, optamos pela criação de um exclusivo. Na maioria dos cursos disponíveis, há uma visão muito ampla”, afirmou em [entrevista](#) ao site da Confederação.

Silas, que também é ouvidor da Seguros Unimed, é um dos docentes confirmados na capital paulista, que terá, ainda, os membros da Comissão da CNseg, Assizio Oliveira, consultor da Zurich Minas Brasil Seguros, e Márcia Lagrotta, ouvidora da Mongeral Aegon. Em Brasília, as aulas caberão a Andréa Barroso, da Comissão da CNseg, e Gilberto Fonseca, especialista em Direito do Consumidor.

Andréa e Gilberto também irão lecionar na capital fluminense, onde o curso contará, ainda, com a advogada Stael Freire, da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro. A Formação de Analista de Ouvidoria tem investimento de R\$ 650,00 e aulas com início em março ou abril, dependendo da cidade. Mais informações estão disponíveis nos links acima.

Fonte: Boletim Acontece, em 04.02.2015.