

Por Jamille Niero

Outros 22% desejam mais rapidez para resolver questões com as seguradoras

O suporte ao cliente (SAC) e a agilidade na solução dos problemas precisam ser aprimorados no atendimento ao segurado quando este aciona o seu seguro. Uma pesquisa da SoluCX, especializada em pesquisa de satisfação, aponta que 44% dos brasileiros possuem [seguros](#) e, entre os clientes que precisaram acioná-lo em momentos de sinistro (ocorrência do risco previsto no contrato de seguro), 34,9% dos ouvidos demonstraram insatisfação com o suporte.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: InfoMoney, em 29.05.2024