

A Viva Previdência criou um Laboratório de Automação, que será composto por colaboradores de diversas áreas da fundação. A ideia é estudar os processos realizados dentro da empresa e criar soluções em automação, melhorando assim o desempenho e garantindo maior agilidade nos processos. A Viva já possui o Laboratório de Inovação, composto por 9 colaboradores e que atua desde 2021 buscando soluções inovadoras para governança, gestão de produtos e serviços e, principalmente, para a satisfação de clientes.

O Laboratório de Automação surgiu após a realização da segunda edição do game InovaOn, iniciativa interna de estímulo a novas ideias e soluções para o mercado de previdência. A equipe vencedora do game trouxe como proposta de inovação automatizações com RPA (“automação robótica de processos”). Agora, os colaboradores passarão a se debruçar em busca de processos que podem ser otimizados dentro da Viva.

A Viva é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar de caráter multipatrocinado e multi-instituído. Hoje, administra seis planos: Viva Pecúlio, Viva Empresarial, Viva Futuro, Viva Federativo, ANAPARprev e IBAprev. Conta com 40 mil participantes em todo o Brasil.

Fonte: [Viva Previdência](#), em 28.05.2024.