

Encontros vão capacitar atendentes em todas as regiões do Brasil

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai realizar, de 3 a 7 de junho, a terceira edição do projeto ANS com Você. Neste ano, a ação visa à capacitação das equipes dos Procons municipais e estaduais. Os encontros vão acontecer em cidades onde a reguladora tem núcleos, em todas as regiões do país.

Durante a ação, técnicos da ANS vão atualizar atendentes, fiscais, assessores e diretores dos Procons sobre as regras da saúde suplementar, a exemplo do que ocorreu na edição do ano passado.

“Temos buscado estreitar nossa parceria com os órgãos de defesa do consumidor ao longo do tempo. A edição de 2023 do ANS com Você foi muito produtiva, e entendemos que há uma necessidade de manter esses treinamentos, porque a população tem no Procon uma referência. Então é importante que todos os atendentes tenham conhecimento sobre as regras da saúde suplementar e possam auxiliar os consumidores da melhor forma”, destaca a diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros.

A capacitação tem o objetivo de esclarecer aspectos da regulação de planos de saúde e auxiliar os Procons no aprimoramento dos atendimentos que realizam aos consumidores de planos de saúde. Em cada encontro, o projeto utilizará a estrutura que já existe em cada local, de modo a também facilitar a participação dos Procons menores, no interior dos Estados.

Programação

Procon Estadual São Paulo	3/06
---------------------------	------

Procon Estadual Pará	4/06
----------------------	------

Procon Estadual Paraná	4/06
------------------------	------

Procon Estadual Bahia	5/06
-----------------------	------

Procon Municipal Santo André	5/06
------------------------------	------

Procon Estadual Mato Grosso 5/06

Decon Ceará (MP) 6/06

Procon Distrito Federal 6/06

Procon Estadual PE 7/06

Procon Assembleia MG 7/06

Fonte: ANS, em 28.05.2024.